Pillow

Poistenie vozidla

CITROEN BERLINGO

Zmluva 26648776

Máme radosť, že ste si vybrali naše poistenie. Ďakujeme!

Pred sebou máte príručku, ktorá Vaše poistenie opisuje od A do Z. A pretože nikoho nebaví čítať zložité právne dokumenty, všetko sme napísali jednoducho a zrozumiteľne. Ak napriek tomu nebudete niečomu rozumieť, nebojte sa nás opýtať. Všetko radi vysvetlíme a na každú otázku odpovieme. Možno to bude prvýkrát vo Vašom živote, keď svojmu poisteniu budete naozaj rozumieť.

Pre váš pokojný spánok

Kávu alebo čaj?

Najlepšia rada pred uzavretím poistenia je jednoduchá: neponáhľajte sa. Dajte si napríklad kávu alebo čaj a v kľude si prečítajte celú túto príručku k Vášmu poisteniu. Dokument sme zoradili pre nedočkavých: hneď na začiatku je Poistná zmluva, ktorá na jedinej strane obsahuje všetky dôležité parametre Vášho poistenia; nasledujú Podmienky poistenia, ktoré vysvetľujú, v akých situáciách je Vaše vozidlo poistené a na konci nájdete všeobecné veci platné pre každý náš produkt, nazvali sme túto časť Klientska zmluva.

Správne by ste mali postupovať opačne, začať všeobecným a skončiť pri Poistnej zmluve s konkrétnymi hodnotami. Dôležité ale je, že sa so svojim poistením ešte pred uzavretím zmluvy dobre zoznámite. A tiež si vychutnáte kávu. Alebo čaj.

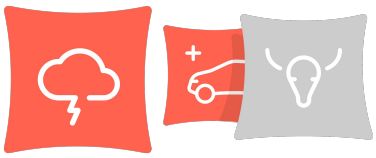
Obsah

Analýza potrieb a predajný záznam	Vaše potreby a naše odporúčania nastavenia poistenia sú prehľadne popísané hneď na začiatku.	Zaznamenali sme pre Vás aj pre nás: • aké sú Vaše potreby ohľadom poistenia, • čo a prečo sme Vám odporučili, • čo ste si nakoniec vybrali Vy, • upozornenie, čo pre Vás voľba znamená.
Poistná zmluva (návrh)	Všetky dôležité hodnoty Vášho poistenia sme dali na jednu stránku. Ihneď viete, aké základné situácie sú a nie sú poistené, na koľko aj za koľko.	Sú tu dôležité parametre Vášho poistenia: • začiatok a doba trvania poistenia, • spôsob platby, • zoznam rizík, ktoré sú poistené, • limity a poistné sumy, • čiastka, ktorú za každé riziko platíte, • Vami oznámené informácie použité na výpočet ceny.
Poistné podmienky	Každý náš produkt má jedny podmienky. Napísali sme ich jednoducho a zrozumiteľne, s minimom výluk a bez skrytých chytákov.	Súčasťou podmienok je: • kedy a ako nám oznamujete hodnotu najazdených kilometrov, • akým spôsobom kontrolujeme stav vozidla na začiatku poistenia, • popis udalostí, ktoré sú poistené, • situácie, ktoré nie sú poistené (tzv. výluky), • Vaše povinnosti a čo sa stane pri ich nedodržaní, • územie, kde poistenie platí a neplatí, • spôsob určenia výšky poistného plnenia.
Informačný formulár k neživotnému poisteniu	Zákonom predpísaný dokument o jednotlivých zložkách poistného je vždy súčasťou návrhu.	Formulár informuje o rozpade platby na časti: • krytie rizík, • úhrada nákladov na uzavretie poistenia, • úhrada ostatných nákladov, daní a ďalších odvodov. čo je pre
Informačný dokument o poistnom produkte	Nie každé poistenie je tak prehľadné ako to naše, a preto vznikol európsky štandardizovaný dokument, ktorého cieľom je uľahčiť klientom orientáciu v podmienkach poistenia.	Dokument má zákonom stanovené časti, ikony aj farby, dozviete sa: • čo je predmetom poistenia, • na čo sa poistenie nevzťahuje, • či existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí, • na ktorom území platí poistné krytie, • aké máte povinnosti, • kedy a ako vykonávať platby, • kedy poistné krytie začína a končí, • ako môžete poistenie vypovedať.
Klientska zmluva	Všeobecné pravidlá platia pre všetky naše poistenie rovnako. Preto sme ich dali do jedného dokumentu a nazvali ho Klientska zmluva. A pridali sme aj dôležité informácie o našej poisťovni.	Nájdete tu informácie o nás aj všeobecné vlastnosti poistenia: • kto sme a kde zverejňujeme povinné informácie, • informácie o klientskom účte, portáli a peňaženke, • ako postupovať pri hlásení poistnej udalosti, • spôsoby ukončenia poistnej zmluvy a právo na odstúpenie, • akým právom sa poistná zmluva riadi, • sadzobník poplatkov, budete prekvapení, ako je krátky, • kam poslať pochvalu alebo sťažnosť, • kto Vám pomôže riešiť sťažnosť či spor, • kde nájdete správu o solventnosti a finančnej situácii poisťovne.

Pillow pojišťovna, a. s. (poisťovňa z iného členského štátu)
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 - Chodov
IČO 042 57 111, zapísaná v obchodnom registri Českej republiky vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka B 20807
www.mypillow.sk / 0911 VANKUS (0911 826 587) / www.mypillow.sk/email

CITROEN BERLINGO SV173AT

Návrh poistnej zmluvy číslo 26648776
Začiatok poistenia 2. 7. 2026 15:12, dojednané na dobu neurčitú



Klient	Obec Petrovce nad Laborcom, IČO 00325619, adresa Obecný úrad 238, 071 01 Petrovce nad Laborcom Zastupujúca osoba Štefan Rovňák, E-mail stefanrovnak@gmail.com, tel. +421 902 905 671
Poisťovňa	Pillow pojišťovna, a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 04257111
Vlastník vozidla	Obec Petrovce nad Laborcom, totožný s klientom
Držiteľ vozidla	Obec Petrovce nad Laborcom, totožný s klientom
Poistené vozidlo	CITROEN BERLINGO (Osobné alebo nákladné auto do 3,5t), EČV SV173AT, VIN VF77J9HXCAJ694250, prvá registrácia 13. 8. 2010, motor nafta / 1 560 ccm / 66 kW, hm. 2 040 kg cena: poistené na hodnotu vrátane DPH, číslo technického preukazu PL062066
Použitie vozidla	bežná prevádzka (nie taxi, carsharing, požičovňa, rozvoz tovaru...)

Vankúš	Poistná suma, limit, variant	Spoluúčasť	Opravovne (miesto opravy)	Ročná cena (€)
PZP	Limit 6,5/1,3 mil. EUR	Bez spoluúčasti	-	121,32
Dopravná nehoda	-	-	-	-
Stret so zverou	-	-	-	-
Prírodná udalosť	-	-	-	-
Krádež vozidla	-	-	-	-
Vandalizmus	-	-	-	-
Sklá	- -	-	-	-
Asistencia	50 km v SR	-	-	4,32
Batožina	-	-	-	-
Úraz	-	-	-	-

Ročná platba **125,64 EUR**

Spôsob prvej platby: **bankovým prevodom**
IBAN: **SK6483300000002802665628**
Variabilný symbol: **105196096**
Splatnosť prvej platby: **2. 7. 2026**
Splatnosť ďalšej platby: **až opäť za rok**
Spôsob ďalšej platby: **bankovým prevodom**

PAY by square

Váš ročný nájazd **6 500 - 7 500 km** (pri kratšom trvaní sa interval pomerne skráti, napr. pre pol roka na polovicu 3 250 - 3 750 km)
Cena poistenia zodpovedá uvedenému rozsahu najazdených kilometrov, cena za 1 kilometer mimo intervalu je 0,006 EUR. Teda v prípade menšieho nájazdu Vám vrátime za každý nenajazdený kilometer, v prípade vyššieho nájazdu doplatíte 0,006 EUR za každý kilometer navyše. Za kilometre pod 5 000 km (minimum) peniaze nevraciame, za kilometre nad 25 000 km (maximum) peniaze nedoplácate. Všetko sme popísali v časti H Poistných podmienok.

Platnosť návrhu
Tento návrh poistnej zmluvy platí ešte 7 dní od navrhovaného počiatku poistenia, teda do 9. 7. 2026.
✓ Uhradením prvej ročnej platby najneskôr v tejto lehote súhlasíte s týmto návrhom, vznikne poistná zmluva a Vaše vozidlo bude poistené.
✘ Ak v uvedenej lehote prvú ročnú platbu nezaplatíte, poistná zmluva nevznikne a Vaše vozidlo nebude poistené.

Pred zaplatením venujte prosím pozornosť týmto dôležitým bodom:
1/ **Podmienky.** Pre Vaše poistenie platí nielen Poistná zmluva (táto stránka), ale aj text Poistných podmienok a Klientskej zmluvy, ktoré sú súčasťou tejto poistnej zmluvy. Zaplatením prvého poistného potvrdzujete, že s týmto súhlasíte a že ste sa s týmito dokumentmi zoznámili a súhlasíte s nimi.
2/ **Správnosť údajov.** Prekontrolujte prosím všetky údaje v návrhu zmluvy, sú dôležité na stanovenie ceny a podmienok poistenia. Ak by ste nám uviedli nepravdivé informácie, máme zo zákona právo od zmluvy odstúpiť, znížiť či dokonca odmietnuť poistné plnenie.
3/ **Osobné údaje.** Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutné na účely uzavretia a fungovania poistnej zmluvy. S osobnými údajmi pracujeme obozretne a dbáme na ich dobré zabezpečenie. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov nájdete na www.mypillow.sk/sukromie.
4/ **Kilometre.** Pred počiatkom poistenia Vás vyzveme e-mailom na dodanie fotografie tachometra s počiatočným stavom. Fotografiu nám dodáte pomocou našej mobilnej aplikácie a behom niekolkých minút máte všetko hotové. Pozor: ak nám neoznámite stav kilometrov, budeme musieť počítať s ročným nájazdom vo výške 25 000 km.
5/ **Elektronická komunikácia.** Šetríme lesy aj Vaše peniaze, a preto spolu budeme komunikovať hlavne e-mailom, prostredníctvom Klientskeho portálu alebo telefonicky.

V Prahe 2. 7. 2026

Jakub Strnad, predseda predstavenstva

Martin Podávka, člen predstavenstva

Poistné podmienky

Spoločná časť

A. Princíp náhody a vzájomná dôvera

Poistenie je o náhode. Zaplatíme alebo pomôžeme v prípade škôd vzniknutých z náhodných udalostí v dobe trvania poistenia. Teda udalostí, pri ktorých nemožno predpovedať, kedy alebo či v dobe trvania poistenia nastanú. Pokiaľ škodu úmyselne spôsobí osoba, ktorá má z úhrady škody prospech, škodu nezaplatíme. Pri povinnom zmluvnom poistení v takom prípade zaplatíme škodu poškodenému, ale po vinníkovi ju budeme chcieť zaplatiť celú.

Poistenie je o dôvere. Preto nám vždy oznamujte všetky údaje podľa najlepšieho vedomia a svedomia. Ak sa dozvieme, že klient uviedol nepravdivé informácie pri dojednaní či zmene poistenia, neinformoval nás o zmene dôležitých údajov, nepravdivo nás informoval o príčinách či následkoch škody alebo porušil iné povinnosti dané touto zmluvou, potom podľa miery závažnosti v súlade so zákonom znížime, odmietneme vyplatiť poistné plnenie alebo od zmluvy odstúpime.

B. Čo znamenajú parametre poistenia uvedené v Poistnej zmluve?

V reálnom živote čelí Vaše vozidlo mnohým rizikám. Tieto riziká sú od seba väčšinou nezávislé, a nie každý z nás je im vystavený rovnako. Preto je každé poistenie od nás stavebnicou, z ktorej si môžete postaviť svoju vlastnú ochranu. Tieto diely stavebnice nazývame vankúše a každý z nich má svoj zrozumiteľný názov (napr. Dopravná nehoda, PZP, Sklá atď.) a chránia Vás pred negatívnymi finančnými následkami určitej situácie. Presný popis poistnej ochrany je uvedený v týchto Poistných podmienkach. V Poistnej zmluve nájdete, ktoré vankúše ste si dojednali (ste na danú situáciu poistení) a ktoré nie (nie ste na danú situáciu poistení). Nedojednané vankúše spoznáte jednoducho: v Poistnej zmluve majú v stĺpci Poistná suma, limit, variant uvedené „-". Zároveň sú v Poistnej zmluve uvedené dôležité parametre:

- **Poistná suma, limit, variant**
  Poistná suma (pre vankúše Dopravná nehoda, Stret so zverou, Prírodná udalosť, Krádež vozidla, Vandalizmus, Sklá) vyjadruje najvyššiu hodnotu, ktorú môžeme pri škode vyplatiť za vozidlo alebo jeho časť.
  Ak je uvedené *„Všeobecná hodnota vozidla"* (resp. *„Obvyklá cena výmeny skla"*), znamená to, že Vám garantujeme, že v každom okamihu bude Vaše vozidlo (resp. jeho časť) poistené na jeho všeobecnú hodnotu v danom čase a mieste a nikdy tak nedôjde k podpoisteniu.
  Ak je uvedené *„Všeobecná hodnota, max. X €"*, je vozidlo poistené na všeobecnú hodnotu v danom čase a mieste, najviac však na hodnotu X, ktorú ste Vy určili na svoju zodpovednosť.
  Ak je uvedená konkrétna hodnota do určitého dátumu, ide o obstarávaciu cenu vozidla, ktorú ste sami uviedli a je súčasťou obstarávacieho dokladu.
  Limit (pre vankúše PZP, Batožina) vyjadruje maximálnu sumu, ktorú vyplatíme v prípade poistnej udalosti. Limit ste si zvolili podľa svojich potrieb a na rozdiel od poistnej sumy sa ho nijako netýka podpoistenie. Prvý limit pri vankúši PZP platí pre škody na zdraví, inú ujmu a náklady pri usmrtení a druhý pre škody na majetku.
  Variant poistenia (pre vankúše Asistencia, Úraz) je vždy popísaný v podmienkach daného vankúša.

Podpoistenie znamená, že stanovíte hodnotu vozidla nižšiu, než je jeho všeobecná hodnota. Budete platiť menej, pri nehode od nás ale aj menej dostanete. Poistné plnenie by sme znížili v rovnakom pomere, v akom je výška poistnej sumy k všeobecnej hodnote vozidla. Príklad: všeobecná hodnota vozidla v okamihu nehody bola 8 tisíc EUR, avšak poistené bolo, ako by jeho hodnota bola 4 tisíc EUR. Vozidlo bolo podpoistené o 50 % a my v prípade nehody pokryjeme iba polovicu škody.

- **Spoluúčasť**
  Ide o sumu, ktorou sa Vy podieľate na škode. Hodnota spoluúčasti môže byť stanovená pevnou sumou alebo percentom zo škody. Hodnota *„Bez spoluúčasti"* znamená, že zaplatíme celú výšku škody až do dohodnutých limitov či poistnej sumy. Na začiatku poistenia alebo pri jeho zmene môže byť v Poistnej zmluve pre niektoré vankúše stanovená navýšená spoluúčasť po určité obdobie alebo do vykonania a schválenia fotoobhliadky.
  Hodnota *„X % do fotoobhliadky"* znamená spoluúčasť X % do doby, kým Vám potvrdíme schválenie Vami zaslanej fotodokumentácie. Ak nám zašlete fotografie a my ich prijatie potvrdíme ešte pred dátumom začiatku poistenia, potom pre Vás X% spoluúčasť od začiatku poistenia neplatí. Fotografie vyhodnotíme do konca tretieho pracovného dňa po dni ich odoslania. Hodnota *„X % do dátumu"* znamená spoluúčasť X % do uvedeného dátumu.
  Opravou skla rozumieme scelenie prasklín bez nutnosti demontáže skla a jeho výmeny.

Príklad so spoluúčasťou: v zmluve ste si zvolili spoluúčasť 150 € (90 % do fotoobhliadky). Ak ste nám zaslali fotky vozidla a my sme Vám ich schválili a následne ste búrali so škodou za 4 000 €, zaplatíte iba 150 € (spoluúčasť) a my zvyšných 3 850 €. Ak ste nám ale fotky neposlali, alebo sme ešte neschválili ich prijatie, potom je Vaša spoluúčasť 90 %. Zaplatili by sme 400 € a zvyšok Vy. Preto je také dôležité nám fotografie zasielať najlepšie ešte pred začiatkom poistenia.

- **Opravovne (miesto opravy)**
  Ak ste si zvolili Iba *„Iba zmluvné"* (opravovne), získali ste zvýhodnenú cenu niektorých vankúšov, a preto máte povinnosť na odstránenie následkov poistnej udalosti na území Slovenska využiť niektorú z našich zmluvných opravovní, ich zoznam nájdete na našich webových stránkach. V prípade voľby *„Autorizované a zmluvné"* (opravovne) máte možnosť využiť na opravu vozidla aj autorizované opravovne. Autorizovanou opravovňou je servis, ktorého meno (obchodná firma) je uvedené v aktuálnom zozname opravovní oficiálne vydaným výrobcom alebo dovozcom továrenskej značky pre daný typ vozidla.

Aby ste predišli doplácaniu peňazí na opravu z vlastného, vždy sa s nami po poistnej udalosti dohodnite, kde presne bude oprava vykonaná. Ak využijete inú opravovňu, než zodpovedá poistnej zmluve, bude Vám preplatená suma maximálne vo výške nákladov na opravu v najbližšej zmluvnej opravovni k Vášmu bydlisku. Konkrétne zaplatíme cenu náhradných dielov skutočne použitých pri oprave (maximálne však cenu odporúčanú ich dodávateľom). Cenu práce stanovíme podľa hodinovej sadzby dojednanej so zmluvnými servismi, pri sklách podľa paušálnej ceny zmluvných servisov znížený o zmluvné zvýhodnenie.

V prípade čiastočnej škody v zahraničí, ktorá vyžaduje opravu mimo územia Slovenska, máte povinnosť nám škodu oznámiť a postupovať podľa nášho rozhodnutia. Miesto opravy určíme podľa konkrétnej situácie a predpokladanej výšky škody. Poistné plnenie vyplatíme až do výšky priemerných cien v krajine, kde oprava prebehla. Ak by ste postupovali v rozpore s naším rozhodnutím, preplatíme škodu iba vo výške zodpovedajúcej nákladom na opravu na Slovensku. V prípade totálnej škody v zahraničí je výpočet poistného plnenia zhodný ako na území Slovenska.

- **Garáž**
  Ak je v Poistnej zmluve uvedené *„vozidlo parkuje v garáži"*, získali ste zvýhodnenú cenu niektorých vankúšov. Podmienkou je existencia garáže vo Vašom vlastníctve alebo nájme, v ktorej vozidlo pravidelne (nie však nutne vždy) parkuje cez noc. Garážou rozumieme zastrešenú stavbu alebo súčasť stavby svojím účelom určenú alebo používanú na úschovu vozidiel. Za garáž považujeme aj zastrešené parkovacie miesto, ktoré je prístupné iba obmedzenému okruhu osôb.

C. Čo znamená poistené vozidlo?

V prípade vankúšov, ktoré kryjú škodu na poistenom vozidle (Dopravná nehoda, Stret so zverou, Prírodná udalosť, Krádež vozidla, Vandalizmus), môže byť na presné vyčíslenie škody dôležité, čo ešte k poistenému vozidlu patrí a čo nie. Budeme sa riadiť nasledujúcim vymedzením: poisteným vozidlom je tuzemské vozidlo uvedené v Poistnej zmluve vrátane výbavy štandardne dodávanej výrobcom vozidla. Navyše do poisteného vozidla zahŕňame aj výbavu:

- stanovenú právnymi predpismi (lekárnička, reflexná vesta, ...),
- na pomoc v núdzi alebo zvyšujúcu bezpečnosť (detská autosedačka, hasiaci prístroj, snehové reťaze),
- nainštalovanú priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla pevne spojenú s vozidlom (parkovacie senzory, dodatočné zabezpečenie vozidla ...),
- prenosný nabíjací kábel vrátane prúdovej ochrany, redukcií a adaptérov, juice booster kábla a iných určených na dobíjanie elektromobilu alebo plug-in hybridu.

Výbava dodatočne nainštalovaná do vozidla je súčasťou poisteného vozidla, iba ak je pevne spojená s vozidlom, bola zachytená na fotodokumentácii zhotovenej pri dojednaní poistenia a jej celková obstarávacia hodnota vyjadrená v novej cene neprevyšuje 4 000 € (vrátane DPH). Ide napríklad o držiaky reklamy, štítok TAXI, svetelný maják, uzamykateľný strešný nosič, batožinový strešný box, priskrutkovaná značka na želanie atď. Súčasťou poisteného vozidla nie sú prenosné prvky ako napr. prenosná navigácia, telefóny, odnímateľné audiosystémy a ani strešný stan.

Za škody na poistenom vozidle nepovažujeme (a teda ich ani neuhradíme): škody na pohonných hmotách, pokles trhovej ceny vozidla spôsobený poškodením, akékoľvek následné ujmy (napr. ušlý zárobok, ušlý zisk, nemožnosť používať vozidlo), vedľajšie náklady (napr. právne zastúpenie) alebo náklady súvisiace s výmenou nepoškodených častí vozidla (napr. ak kvôli škode na disku na jednej strane vozidla bude potrebné vymeniť aj disk na druhej strane vozidla).

D. Čo je a čo nie je poistené?

V Poistnej zmluve nájdete, ktoré vankúše ste si dojednali (ste na danú situáciu poistení) a ktoré nie (a teda na ktoré situácie nie ste poistení). Každý vankúš má v týchto Poistných podmienkach svoju kapitolu, ktorá zrozumiteľne popisuje jeho rozsah v troch dôležitých oblastiach.

- „Aké udalosti sú poistené?“ definuje poistnú udalosť, teda situáciu, kedy z daného vankúša škodu hradíme.
- „Aké udalosti nie sú poistené?“ popisuje situácie a udalosti, kedy nárok na poistné plnenie nevzniká a škodu nehradíme.
- „Aké sú Vaše povinnosti?“ upozorňuje na Vaše povinnosti. Pri ich porušení máme právo podľa miery závažnosti v súlade so zákonom znížiť poistné plnenie.

E. Na akom území je poistenie platné

Všetky vankúše platia na geografickom území Európy a Turecka s výnimkou Azerbajdžanu, Bieloruska, Gruzínska, Kazachstanu, Kosova, Moldavska a Ruska. Pre svetobežníkov dodávame, že Makaronézia (Kanárske ostrovy ...) do Európy geograficky nepatrí. Poistenie sa nevzťahuje na územie, kde prebieha ozbrojený konflikt alebo kde územie nie je pod plnou kontrolou vlády príslušnej krajiny.

F. Kedy zaplatíme opravu a kedy cenu vozidla?

Pri škode na poistenom vozidle budeme postupovať nasledovne:

1. Určíme primerané náklady na opravu vozidla a stanovíme všeobecnú hodnotu vozidla v dobe bezprostredne pred škodou. Všeobecnou hodnotou rozumieme hodnotu, ktorá zodpovedá primeraným nákladom na obstaranie porovnateľného vozidla rovnakého druhu, kvality a opotrebenia, a to na trhu na Slovensku.
2. **Čiastočná škoda:** ak sú náklady na opravu nižšie ako všeobecná hodnota vozidla, zaplatíme primerané náklady na opravu vozidla znížené o spoluúčasť. Výplatu škody vykonáme na základe faktúry alebo tzv. rozpočtom (nie je možné pre vankúš Sklá). V prípade faktúry, ktorú nám dodáte Vy alebo opravovňa, náhradu za škodu vyplatíme do výšky bežných nákladov na opravu podľa podmienok Vašej zmluvy (zmluvnej alebo aj autorizovanej opravovne). Za bežnú cenu náhradných dielov nepovažujeme cenu vyššiu, ako je cena odporúčaná ich dodávateľom. V prípade rozpočtu sami spočítame, koľko by oprava mohla stáť v sieti neautorizovaných opravovní pri využití dielov, ktoré sú kvalitatívne porovnateľné s dielmi výrobcu. Pokiaľ využijete výplatu rozpočtom, je Vašou povinnosťou nám zaslať fotografie opraveného vozidla. Pokiaľ opravu nepreukážete, máme právo v prípade ďalšej škody na rovnakom mieste vozidla znížiť alebo neposkytnúť poistné plnenie v závislosti od konkrétnej situácie. V prípade opravy alebo výmeny vysokonapäťovej batérie hybridu či elektromobilu, na ktorú sa už nevzťahuje záruka výrobcu, uhradíme náklady maximálne do výšky jej časovej ceny.
3. **Totálna škoda:** pri krádeži vozidla alebo ak náklady na opravu vozidla sú vyššie ako všeobecná hodnota, nie je ekonomické vozidlo opravovať. Vlastníkovi vozidla vyplatíme peniaze vo výške všeobecnej hodnoty vozidla zníženej o spoluúčasť a hodnotu použiteľných zvyškov vozidla – tie zostávajú v jeho vlastníctve. Pokiaľ došlo k udalosti v čase, keď bola v Poistnej zmluve dohodnutá poistná suma vo výške obstarávacej ceny vozidla, zaplatíme vlastníkovi peniaze vo výške tejto poistnej sumy, zníženej o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla a neponíženej o spoluúčasť.

Aby sme mohli určiť výšku škody, musíte nám umožniť prehliadku vozidla po škode pred jeho opravou. Pokiaľ nám prehliadku znemožníte, máme právo poistné plnenie znížiť či odmietnuť v rozsahu, v akom nebolo možné škodu dôveryhodne určiť či overiť.

G. Ako kontrolujeme stav vozidla pri dojednaní a zmene poistenia?

V prípade vankúšov kryjúcich škodu na poistenom vozidle (Dopravná nehoda, Stret so zverou, Prírodná udalosť, Krádež vozidla, Vandalizmus) je Vašou povinnosťou zaslať nám aktuálne a preukazné fotografie poisteného vozidla, (tzv. fotoobhliadka), ktoré vytvoríte a odošlete pomocou našej mobilnej aplikácie. Budeme tak vedieť, v akom stave vozidlo je a v prípade škody porovnáme stav pred a po nehode. Budete potrebovať telefón so systémom iOS alebo Android vo verzii, ktorá nie je úplne prehistorická. Na dodanie fotografií Vás v správny čas vyzveme.

Skutočnosť, že sme od Vás obdržali vyhovujúcu fotodokumentáciu a Vy ste tak splnili svoju povinnosť, Vám potvrdíme obvykle do 1 pracovného dňa, najneskôr do 3 pracovných dní. Naším schválením fotografií tiež končí obdobie s percentuálnou spoluúčasťou uvedenou v Poistnej zmluve alebo v návrhu zmeny poistenia. Pokiaľ by niektorá z fotografií bola nekvalitná či nedostatočne preukázateľná, neschválime ich a budeme Vás kontaktovať s požiadavkou na vytvorenie nových fotografií. V prípade našej potreby je Vašou povinnosťou umožniť nám vykonať prehliadku Vášho vozidla na začiatku alebo pri zmene poistenia. V takom prípade by sme Vás kontaktovali telefonicky a dohodli miesto a čas prehliadky.

Ak zaslané fotografie nebudú k danému dátumu pravdivo zobrazovať poistené vozidlo (upravené fotografie, fotografie iného vozidla, ...), máme právo Vám uložiť zmluvnú pokutu vo výške 1 000 EUR.

Prosíme, dodávajte nám fotografie čo najskôr. Kým Vám nepotvrdíme prijatie vyhovujúcej fotodokumentácie, je Vaše vozidlo poistené s výrazne zvýšenou spoluúčasťou stanovenou v Poistnej zmluve.

H. Ako sa počíta cena podľa kilometrov?

Cena poistenia pri väčšine vozidiel (napr. osobné automobily) závisí od počtu najazdených kilometrov, v takom prípade je v Poistnej zmluve stanovený ročný nájazd kilometrov. Ak ročný nájazd nie je stanovený, cena poistenia od počtu najazdených kilometrov nezávisí a v takom prípade môžete nasledujúce odseky preskočiť, pretože pre Vaše vozidlo (vozík, náves, traktor, pracovný stroj, ...) sa nepoužijú.

Pre prvý rok trvania poistenia stanovíte počet najazdených kilometrov pri dojednaní poistenia, pre každé ďalšie ročné obdobie sa použije skutočný počet kilometrov najazdených v predchádzajúcom roku. Na základe stanoveného počtu kilometrov vypočítame cenu poistenia. Aby sme Vám aj nám zjednodušili život, je cena platná pre interval najazdených kilometrov uvedený v Poistnej zmluve alebo v oznámení ceny pre ďalší poistný rok. Zároveň Vám oznámime cenu za 1 kilometer a Vy tak budete dopredu vedieť, čo sa stane, keď najazdíte kilometre mimo stanovený interval. Na konci poistného roka od nás dostanete vyúčtovanie. V prípade ukončenia poistenia v priebehu poistného roka vykonáme vyúčtovanie pomerne podľa časti poistného roka, kedy bolo vozidlo poistené.

Trefa	Ak skutočný počet najazdených kilometrov zodpovedá stanovenému intervalu, žiadne peniaze nedoplácate a my nevraciame.
Najazdené menej	Ak poistené vozidlo najazdí menej, než bol stanovený interval, poistili ste sa na viac kilometrov, než koľko ste najazdili. Za každý nevyčerpaný kilometer Vám vznikne preplatok, ktorý vypočítame ako (počet kilometrov pod stanovený interval) × (cena za kilometer). Preplatok Vám okamžite vrátime do Vašej Peňaženky. Pokiaľ v poistení nebudete pokračovať, peniaze si samozrejme môžete previesť na svoj bankový účet. Minimum: v Poistnej zmluve je uvedená hodnota kilometrov, ktorú považujeme za minimálny ročný nájazd a za tieto kilometre platíte vždy.

Najazdené viac	Ak poistené vozidlo najazdí viac, než bol stanovený interval, nezaplatili ste časť najazdených kilometrov. Nebojte sa, na rozsah poistenia to nemá žiadny vplyv, musíte nám ale kilometre navyše na konci ročného obdobia doplatiť. Doplatok spočítame ako (počet kilometrov nad stanovený interval) × (cena za kilometer) a jeho výšku Vám zašleme aj s odporúčaným termínom úhrady (najlepšie do 14 dní). Maximum: v Poistnej zmluve je uvedená maximálna hodnota kilometrov, za kilometre najazdené nad túto hranicu už nedoplácate.

Príklad: odhadli ste nájazd 20 000 km za rok, cena poistenia platí pre nájazdy od 19 500 km do 20 500 km. V Poistnej zmluve bola stanovená cena za kilometer 0,01 €, minimum 5 000 km a maximum 25 000 km.

Ukončenie na výročie. Ak by skutočný nájazd bol od 19,5 do 20,5 tisíc km, žiadne peniaze nevraciame ani nedoplácate. Pokiaľ by auto vôbec nejazdilo, vrátime Vám čiastku za 14 500 km: (19 500 – minimum 5 000) × 0,01 = 145 EUR. Naopak, ak by vozidlo najazdilo vysokých 50 000 km, doplatíte kilometre iba do hranice maxima, teda za 4 500 km: (maximum 25 000 – 20 500) × 0,01 = 45 €.

Ukončenie pred výročím. Ak zmluva napr. skončí po 6 mesiacoch predajom vozidla a za túto dobu bolo najazdených 12 000 km, potom sa úmerne prepočítajú intervaly na 9 750 až 10 250 a doplatíte 1 750 km (12 000 – 10 250) × 0,01 = 17,5 €. Naopak, ak najazdíte iba 6 000 km, vrátime Vám 3 750 km (9 750 – 6 000) × 0,01 = 37,5 €. V oboch prípadoch vrátime časť Vašej platby pripadajúcej na nepoistenú časť roka.

Aby sme boli schopní správne vykonať vyúčtovanie, je Vašou povinnosťou zaslať nám fotografiu počítadla kilometrov vrátane hodnoty predpísaným spôsobom (pomocou našej mobilnej aplikácie alebo na to určenej webovej stránky):

- najneskôr do 2 týždňov od začiatku poistenia (vyzveme Vás na to),
- vždy v období 2 týždňov pred ročným výročím začiatku Vašej zmluvy (vyzveme Vás na to),
- k dátumu ukončenia poistenia (okrem prípadov ukončenia z dôvodu krádeže vozidla alebo poškodenia vozidla tak, že sa počítadlo stalo nefunkčným).

Ak zaslaný stav najazdených kilometrov nebude k danému dátumu pravdivý (stočený tachometer, upravená fotografia, fotografia z iného vozidla, ...), máme právo Vám uložiť zmluvnú pokutu vo výške 1 000 EUR. Vašou povinnosťou je umožniť nám vykonať náhodnú prehliadku stavu počítadla kilometrov Vášho vozidla raz ročne.

Prosíme, zasielajte nám stav tachometra včas. Napriek tomu, že tolerujeme oneskorenie aj 14 dní a v závažných situáciách (napríklad dlhodobý pobyt v nemocnici) vždy postupujeme individuálne, v neodôvodnených prípadoch máme právo pri vyúčtovaní vychádzať z najvyššieho možného nájazdu (maximum), a to aj spätne.

I. Kedy neposkytneme poistné plnenie?

Okrem inde uvedených obmedzení neuhradíme ani škody vzniknuté:

- následkom vojnových udalostí, povstania alebo iných násilných nepokojov,
- následkom teroristického činu, zásahom štátnej moci alebo verejnej správy,
- následkom jadrovej energie, chemickej alebo biologickej kontaminácie,
- v dobe odovzdania vozidla poskytovateľovi služby (napr. autobazáru, servisu).

J. Povedzte nám o dôležitých zmenách

Cenu poistenia sme spočítali na základe informácií od Vás. Pokiaľ sa zmenia údaje dôležité na stanovenie ceny, je Vašou povinnosťou nás o tom informovať a našou povinnosťou je spočítať novú cenu na základe nových informácií. Ide o nasledujúce vlastnosti:

- držiteľ vozidla,
- trvalá adresa držiteľa vozidla,
- účel použitia vozidla (taxi, požičovňa, carsharing, autoškola, rozvoz tovaru, kuriér atď.),
- existencia garáže popísaná vyššie.

Prosíme, informujte nás o zmenách čo najskôr. Ak o zmene nebudeme vedieť, máme právo v prípade poistnej udalosti znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, ako je pôvodná cena voči cene so zohľadnenou zmenou.

„A to je celá spoločná časť. Chceme, aby Vám zostal čas na zábavnejšie čítanie. Alebo na pokojné snívanie.“

1. PZP

Povinné zmluvné poistenie (PZP) je poistením zodpovednosti z prevádzky tuzemského vozidla, riadi sa zákonom č. 381/2001 Z. z. Nižšie sme vybrali dôležité ustanovenia tohto zákona a preložili ich do bežnej reči. Ale pozor: Vy aj my sa musíme riadiť celým zákonom a každý vie, že neznalosť zákona neospravedlňuje. Celý zákon je dostupný na www.slov-lex.sk.

Aké udalosti sú poistené?

Za vinníka dopravnej nehody či inej udalosti súvisiacej s prevádzkou vozidla uhradíme škody do limitov dojednaných v Poistnej zmluve, ktoré spôsobil prevádzkou poisteného vozidla iným účastníkom dopravnej nehody a za ktoré je zodpovedný, a to:

- škody na **zdraví**, iná ujma alebo náklady pri usmrtení; náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské, úrazové, dôchodkové dávky a dávky výsluhového zabezpečenia; limit poistného plnenia (prvý limit uvedený v Poistnej zmluve) sa vzťahuje na všetkých zranených, poškodených alebo usmrtených dohromady bez ohľadu na ich počet,
- škody na **vozidlách, veciach** atď. vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou; účelne vynaložené náklady právneho zastúpenia; ušlý zisk; limit poistného plnenia (druhý limit uvedený v Poistnej zmluve) sa vzťahuje na všetkých poškodených dohromady bez ohľadu na ich počet.

Ak súčet nárokov viacerých poškodených presiahne limit poistného plnenia, znížime poistné plnenie pre každého z poškodených v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených. Pokiaľ dôjde ku škode na území iného členského štátu, riadi sa výplata poistného plnenia podľa zákonov daného štátu. A ak vozidlo pri prejazde spôsobí škodu občanovi členského štátu na území cudzieho štátu nepatriaceho do systému zelených kariet, potom sa postupuje podľa zákonov štátu, kde sa vozidlo obvykle nachádza.

Poškodený nás môže priamo požiadať o náhradu škody, svoj nárok a rozsah náhrady musí preukázať. Napriek tomu platí Vaša povinnosť oznámiť nám vznik nehody alebo inej škody.

Aké udalosti nie sú poistené?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody:

- na vlastnom zdraví vodiča,
- na vozidle a na iných veciach vlastníka, držiteľa alebo prevádzkovateľa vozidla, ktorého prevádzkou bola nehoda spôsobená,
- na veciach manžela/manželky a ďalších osôb žijúcich v spoločnej domácnosti s vodičom, ktorý škodu prevádzkou spôsobil,
- na veciach prepravovaných vozidlom (s výnimkou vecí na/pri sebe inak nevylúčených prepravovaných osôb),
- na vozidlách tvoriacich s poisteným vozidlom jazdnú súpravu (s výnimkou bezodplatného poskytovania pomoci pri ťahaní vozidla).

Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody:

- ktoré sa vinník zaviazal zaplatiť nad rámec daný zákonmi alebo nad rámec rozhodnutia súdu (vrátane dohody schválenej súdom), pokiaľ sme neboli jeho účastníkom,
- vzniknutú pretekárom a súťažiacim a na vozidlách použitých pri motoristických pretekoch a súťažiach (vrátane prípravných jázd), pri ktorých nie je povinnosť dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- súvisiace s nákladmi zdravotnej starostlivosti a na dávky nemocenské, úrazové, dôchodkové dávky a dávky výsluhového zabezpečenia atď., ak sa nezistil vinník alebo ak sa týkajú vodiča vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- spôsobené nie prevádzkou vozidla, ale napr. činnosťou vozidla ako pracovného stroja, manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- vzniknutú použitím vozidla na teroristický čin alebo v rámci vojnovej udalosti.

Svet nie je čiernobiely, a tak v niektorých situáciách môže za nehodu viac vodičov. V takom prípade sa určí percento spoluviny poškodeného a o toto percento sa mu zníži vyplatená suma. V niektorých prípadoch peniaze poškodeným vyplatíme, ale budeme po vinníkovi nehody požadovať ich čiastočnú či plnú úhradu podľa okolností nehody a najviac do limitov uvedených v zákone.

Ide najmä o situácie, keď vodič:

- spôsobil škodu (vrátane inej ujmy) úmyselne,
- riadil vozidlo bez súhlasu prevádzkovateľa alebo proti jeho vôli,
- riadil pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných návykových látok, odmietol alebo znemožnil skúšku na ich prítomnosť,
- riadil vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v okamihu súdneho alebo úradného zákazu riadiť vozidlo,
- spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že nebolo svojím technickým stavom spôsobilé na prevádzku v cestnej premávke a zároveň tento stav mal priamu súvislosť so škodou, alebo spôsobil škodu vozidlom, ktoré nemalo potrebné schválenie na prevádzku v cestnej premávke,
- riadenie bolo vedome zverené osobe, ktorá nespĺňala podmienky na vedenie vozidla,
- bez závažných dôvodov porušil povinnosť ohlásiť polícii dopravnú nehodu, ktorá podľa zákona musí byť polícii ohlásená, alebo nevyplnil a nepodpísal formulár „Správa o nehode", v dôsledku čoho bolo na našej strane sťažené alebo znemožnené riadne preskúmanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
- bez závažných dôvodov porušil povinnosť zotrvať na mieste dopravnej nehody do príchodu polície alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení dopravnej nehody alebo porušil povinnosť zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia dopravnej nehody, najmä premiestnenia vozidiel,
- bez závažných dôvodov nám neoznámil vznik škodovej udalosti a súvisiace informácie (uplatnenie nároku poškodeným, začatie trestného stíhania) alebo nepostupoval v súlade s našimi pokynmi, v dôsledku čoho bolo na našej strane sťažené alebo znemožnené riadne preskúmanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Aké sú Vaše povinnosti?

Ak ste (alebo môžete byť) vinník nehody, nahláste nám škodu bez zbytočného odkladu (do 15 dní pri nehode na území Slovenska a do 30 dní mimo Slovenska) a doložte všetky dokumenty, ktoré si vyžiadame (správu o nehode, protokol od Polície atď.) a následne postupujte podľa našich pokynov. Oznamujte nám bez zbytočného odkladu, že

- je proti Vám uplatnený nárok na náhradu škody,
- bolo v súvislosti so škodou zahájené trestné stíhanie a informujte nás o priebehu a výsledku; informujte nás o Vašom právnom zástupcovi,
- právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené,
- Vám vzniklo voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie nami alebo Vami vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo zastavenie výplaty a odovzdajte nám potrebné podklady.

Vašou povinnosťou je bez nášho súhlasu neprijímať zodpovednosť k náhrade škody v rozsahu väčšom, než ustanovujú zákonné predpisy či sa zaviazať k úhrade už premlčanej pohľadávky. Máte povinnosť nám poskytnúť súčinnosť v prípadnom súdnom konaní. Pri porušení týchto povinností máme právo primerane znížiť alebo úplne odmietnuť poistné plnenie.

Aké sú naše povinnosti?

Na Vašu žiadosť Vám do 15 dní vydáme doklad o škodovom priebehu za celú dobu trvania zmluvného vzťahu. Po uzavretí poistnej zmluvy Vám zašleme zelenú kartu a odkaz na formulár Správa o nehode. Na Vašu písomnú žiadosť Vám (alebo vinníkovi nehody) ustanovíme právneho zástupcu na konanie o náhrade škody pred súdom, ak sa naň poistenie vzťahuje. Oznámenú udalosť vyšetríme čo najskôr a najneskôr do 3 mesiacov poškodenému oznámime výšku poistného plnenia, alebo poškodenému oznámime naše stanovisko k tým nárokom, pre ktoré v tejto lehote nebol preukázaný rozsah škody. Výšku škody na veciach a vozidlách vypočítame podľa vyhlášky o stanovení všeobecnej hodnoty majetku. Zo zákona máme povinnosť vyplatiť plnenie do 15 dní od ukončenia vyšetrovania. Pokiaľ o náhrade škody alebo inej ujmy rozhoduje súd, poistné plnenie vyplatíme do 15 dní po doručení právoplatného rozhodnutia súdu, ak súd neurčí inú lehotu. Ak ste poškodenému uhradili vzniknutú škodu alebo inú ujmu, nahradíme Vám ju do výšky, ktorú by sme boli povinní vyplatiť poškodenému.

2. Dopravná nehoda

Vankúš Dopravná nehoda je najmä na situácie, keď vodič vlastnou chybou poškodí poistené vozidlo. Napríklad nabúra do lampy alebo stromu, či už pri jazde alebo cúvaní. Alebo nedobrzdí a narazí do vozidla pred sebou. Alebo zíde do rybníka. Ale aj keď zle zabrzdí zaparkované vozidlo, to sa v noci samo rozbehne a narazí do domu. Podobných situácií je nekonečne a na všetky je vankúš Dopravná nehoda.

Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníkovi škodu vzniknutú na poistenom vozidle následkom **stretu, nárazu, pádu vozidla alebo jeho vjazdu do vody**, pokiaľ k týmto udalostiam nedošlo počas neoprávneného používania vozidla či jeho krádeže.

Navyše uhradíme aj neúmyselnú škodu spôsobenú chemickým poškodením laku (napr. pri nástreku kovového mosta dôjde vplyvom vetra k poprášeniu automobilu). Uhradíme aj škodu vzniknutú pádom predmetu (napr. kvetináč s muškátmi, uschnutý konár), pokiaľ k nej nedošlo následkom udalosti poistenej vankúšom Prírodná udalosť.

Aké udalosti nie sú poistené?

Nehradíme škody vzniknuté výhradne na sklách vozidla alebo na pneumatikách, diskoch a dušiach kolies. Pokiaľ však došlo aj k inému poškodeniu vozidla, škodu uhradíme. Pre situácie, kedy je poškodené iba sklo, je určený vankúš Sklá.

Nehradíme škody vzniknuté stretom so zvieratami, prírodnými udalosťami, vandalizmom a udalosťami vzniknutými počas krádeže či neoprávneného používania vozidla. Tieto udalosti môžete poistiť inými vankúšmi.

Nehradíme škodu vzniknutú:

- **Úmyselne alebo pri páchaní trestného činu**
  Konkrétne: pri úmyselnom konaní vodiča alebo posádky poisteného vozidla; pri použití vozidla na trestnú činnosť.
- **Ak vodič alebo vozidlo nemalo byť na ceste**
  Konkrétne: pri riadení vozidla osobou pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky alebo ak sa táto osoba odmietla podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok alebo jej vykonanie znemožnila; pri riadení vozidla osobou, ktorá nie je v čase riadenia vozidla zdravotne alebo právne spôsobilá na riadenie vozidla (podľa príslušných zákonov) alebo osobou, ktorá nebola jednoznačne identifikovaná; pre Vašu istotu dodávame, že samotný mikrospánok považujeme za náhodnú udalosť a nie je vylúčený; ďalej v čase, keď vozidlo nebolo svojím technickým stavom spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách a zároveň táto skutočnosť mala priamu súvislosť so škodou.
- **Pri činnostiach, ktoré nie sú bežnou prevádzkou**
  Konkrétne: pri súťažiach akéhokoľvek druhu (vrátane prípravných a tréningových jázd), pri účasti na testovacích, skúšobných, zážitkových jazdách, školách šmyku; všeobecne pri jazdách, pri ktorých nie je vodič povinný dodržiavať pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách; pri jazde mimo komunikácie určenej na jazdu motorových vozidiel (napr. jazda korytom rieky); pri činnosti vozidla ako pracovného stroja (napr. pri vyklápaní, nakladaní ...); pri použití vozidla iným ako výrobcom určeným spôsobom; pre Vašu istotu dodávame, že vlečenie a vyslobodzovanie iného vozidla nie je z úhrady škody vylúčené, ak je výrobcom vozidla povolené; ďalej pri vjazde do Polície (či iným príslušným orgánom) zakázaných oblastí.
- **Pri chybnej obsluhe a opotrebení**
  Konkrétne: pri nesprávnej obsluhe (napr. po náraze pokračujete v jazde, hoci svieti kontrolka oleja a zadriete motor); pri vjazde do vody v mieste postihnutom záplavou alebo povodňami s následným vniknutím vody do motora alebo interiéru; pri nesprávne uloženom náklade vo vnútri vozidla; pre Vašu istotu dodávame, že škody spôsobené prepravovanými vecami mimo vozidla hradíme (napr. bicykel na strešnom nosiči vrátane škôd vzniknutých počas nakladania); ďalej poruchy v dôsledku chybnej konštrukcie, výrobnej či materiálovej vady, funkčného namáhania, prirodzeného opotrebovania, únavy materiálu (napr. prasknutý prevodový remeň zničí motor); pri chybnom vykonávaní opravy alebo údržby (napr. zle zaistené auto spadne z heveru pri výmene kolesa).

Aké sú Vaše povinnosti?

V prípadoch daných zákonom máte povinnosť oznámiť dopravnú nehodu Polícii. Bez splnenia tejto povinnosti primerane znížime poistné plnenie podľa okolností prípadu.

3. Krádež vozidla

Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníkovi škodu vzniknutú na poistenom vozidle v prípade, že:

- vozidlo je celé ukradnuté (vrátane násilnej lúpeže),
- vozidlo je poškodené v čase, keď je Polícii evidované ako ukradnuté,
- vozidlo je poškodené v čase, keď bolo neoprávnene používané.

Aké udalosti nie sú poistené?

Nehradíme škodu vzniknutú:

- ak bolo vozidlo opustené neuzamknuté či inak nezabezpečené podľa pokynov výrobcu, pri prípojnom vozidle nehradíme škody, ak nebolo uzamknuté prípojné zariadenie,
- zmocnenie sa vozidla podvodom alebo spreneverou bez ohľadu na to, či páchateľ takého konania bol zistený,
- krádežou vykonanou originálnym kľúčom alebo duplikátom, ktorého sa páchateľ zmocnil bez prekonania prekážky či použitia násilia (napr. ste nechali kľúče od vozidla ležať bez dozoru v reštaurácii na stole).

Použitie vozidla osobou žijúcou s vlastníkom, prevádzkovateľom či iným používateľom vozidla v spoločnej domácnosti alebo osobou naň odkázanou výživou, nepovažujeme za neoprávnené použitie či krádež a prípadnú škodu nehradíme. Napríklad keď nezbedný syn vezme otcovi bez súhlasu kľúče od auta a následne auto nabúra. Ak chcete mať poistenú aj túto situáciu, pridajte do svojej zmluvy vankúš Dopravná nehoda.

Aké sú Vaše povinnosti?

Máte povinnosť neponechávať vo vozidle pri jeho opustení „veľký" technický preukaz, kľúče a kódové karty na zabezpečenie vozidla. Krádež či neoprávnené použitie vozidla musíte nahlásiť Polícii bez zbytočného odkladu po jeho zistení. Ak je to objektívne možné, je Vašou povinnosťou nám v lehote do 5 pracovných dní od zistenia krádeže odovzdať originál technického preukazu a všetky sady kľúčov od zámkov dverí, prípadne od ďalších uzamykateľných a bezpečnostných prvkov. Ak by porušenie niektorej z týchto povinností malo podstatný vplyv na vznik alebo rozsah škody, máme právo v súlade so zákonom primerane znížiť poistné plnenie podľa okolností prípadu.

Máte povinnosť oznámiť nám nájdenie ukradnutého vozidla. Ak sme už vyplatili peniaze za jeho krádež, máme právo na vrátenie vyplatených peňazí (znížených o výšku škody vzniknutej na vozidle v čase krádeže). Môžete sa tiež rozhodnúť si vyplatené poistné plnenie ponechať. V takom prípade, pretože ste stále majiteľom vozidla, máte povinnosť poskytnúť maximálnu súčinnosť na jeho predaji. Výťažok predaja patrí nám a Vám zostáva už vyplatené poistné plnenie.

4. Prírodná udalosť

Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníkovi škodu vzniknutú na poistenom vozidle pri udalostiach spôsobených:

- náhodným pádom či zosuvom skál alebo zemín, zemetrasením,
- krupobitím, zosuvom snehu, ľadu, ťarchou snehu alebo námrazy,
- požiarom, výbuchom, priamym úderom blesku,
- povodňou, záplavou, vodou z vodovodných zariadení,
- víchricou (zahŕňa aj orkán a tornádo), pádom stožiara, stĺpa, stromu.

Nevymýšľame si žiadne vlastné definície prírodných udalostí (víchrica, povodeň, ...), ale používame tie isté ako meteorológovia a ďalší odborníci.

Aké udalosti nie sú poistené?

Nehradíme škodu vzniknutú vjazdom vozidla do súvislej vrstvy vody a jej následným vniknutím do motora či interiéru vozidla. Podobne nehradíme náraz idúceho vozidla do ležiacej prekážky vzniknutej prírodnou udalosťou (napr. včera spadnutý strom). Na krytie niektorých týchto škôd je vankúš Dopravná nehoda.

Nehradíme škody vzniknuté výhradne na sklách vozidla alebo na pneumatikách, diskoch a dušiach kolies. Ak však došlo aj k inému poškodeniu vozidla, škodu uhradíme. Na situácie, kedy je poškodené iba sklo, je určený vankúš Sklá.

Nehradíme požiar či výbuch vozidla spôsobený úmyselne cudzou osobou (na krytie týchto škôd slúži vankúš Vandalizmus) alebo v dôsledku chybnej konštrukcie, výrobnej či materiálovej vady, funkčného namáhania, prirodzeného opotrebovania či únavy materiálu časti vozidla.

Nehradíme škodu vzniknutú pádom konára, ktorý nebol spôsobený víchricou či inou vyššie uvedenou prírodnou udalosťou. V takom prípade Vám poradíme, ako postupovať pri požiadavke na úhradu škody od majiteľa stromu. Ak chcete mať poistenú aj túto udalosť, pridajte si vankúš Dopravná nehoda, ktorý zahŕňa aj náraz spadnutej vetvy na auto.

Aké sú Vaše povinnosti?

Nevchádzajte poisteným vozidlom do oblastí, do ktorých Polícia (alebo iný na to príslušný orgán) z dôvodu povodní, záplav či iných prírodných udalostí zakázala vjazd. V prípade porušenia tejto povinnosti primerane znížime poistné plnenie podľa okolností prípadu.

V prípade, že za škodu je zodpovedný niekto tretí (napr. majiteľ domu, z ktorého strechy spadol na vozidlo snehový previs), máte povinnosť nám oznámiť všetky informácie a vykonať potrebné kroky na uplatnenie nášho nároku na náhradu nami uhradenej škody.

5. Stret so zverou

Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníkovi škodu vzniknutú na idúcom poistenom vozidle následkom jeho stretu so zvieraťom.

Uhradíme aj škodu vzniknutú na zaparkovanom poistenom vozidle, ak ho poškodí zviera (napr. kuna prehryzie drôty v priestore motora).

Aké udalosti nie sú poistené?

Nehradíme nepriame škody, napr. keď strhnete auto do priekopy a nárazu do zvieraťa sa vyhnete, na podobné udalosti je tu vankúš Dopravná nehoda. Nehradíme škody spôsobené zvieraťom prepravovaným vo vozidle, za takú škodu nesie zodpovednosť vlastník zvieraťa. Nehradíme škody vzniknuté výhradne na sklách vozidla alebo na pneumatikách, diskoch a dušiach kolies. Pokiaľ však došlo aj k inému poškodeniu vozidla, škodu uhradíme. Na situácie, kedy je poškodené iba sklo, je určený vankúš Sklá.

Aké sú Vaše povinnosti?

Vo väčšine prípadov musíte podľa zákona stret vozidla so zvieraťom bezodkladne nahlásiť Polícii. Ak Polícia odmietne zdokumentovať stret so zvieraťom alebo podľa zákona nemá povinnosť šetriť dopravnú nehodu, je Vašou povinnosťou zaobstarať preukaznú fotodokumentáciu na účely nášho šetrenia tejto udalosti, pokiaľ to zdravotný stav vodiča alebo niekoho z posádky umožňuje. Bez splnenia tejto povinnosti primerane znížime poistné plnenie podľa okolností prípadu.

6. Sklá

Na poistenie skiel máme samostatný vankúš. Ide o jednu z najčastejších škôd, ktorú môže spôsobiť aj malý kamienok odletený od iného vozidla. V takom prípade sa nemôžete vždy spoľahnúť na plnenie z PZP tohto vozidla, jednoznačné preukázanie príčiny škody vo väčšine prípadov nie je možné. Finančne Vás ale zachráni vankúš Sklá.

Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníkovi vozidla škodu vzniknutú výhradne na výhľadových sklách vozidla (vrátane strešného okna či presklenej strechy) alebo na sklách spätných zrkadiel v prípade, že dôjde k ich náhlemu poškodeniu či zničeniu akoukoľvek náhodnou udalosťou. Do nákladov na výmenu skla započítavame aj časti, ktoré sú podľa výrobcu povinne so sklom vymeniteľné (napr. senzory) a náklady na kalibráciu týchto zariadení.

Aké udalosti nie sú poistené?

Nehradíme škody na horných čelných sklách poschodových autobusov a na bočných a zadných sklách autobusov a trolejbusov.

Nehradíme udalosti, pri ktorých bolo poškodené nielen sklo, ale aj ďalšie časti vozidla. Na tieto situácie sú určené iné vankúše (Dopravná nehoda, Prírodná udalosť atď.) Naopak, v prípade krupobitia zaplatíme z vankúša Sklá poškodené sklo aj v prípade, že poškodenie ostatných častí vozidla neviedlo k nespôsobilosti vozidla na prevádzku.

Nehradíme škody na veciach spojených so sklom (napr. diaľničné známky, ochranné fólie) a dodatočné úpravy skiel (napr. tónovaním, leptaním, pieskovaním).

Aké sú Vaše povinnosti?

Ak je v Poistnej zmluve dohodnutá oprava výhradne v zmluvnej opravovni, máte povinnosť vykonať opravu v nami určenom servise. O spôsobe opravy (scelenie, výmena, ...) rozhodujeme my podľa platných technologických a právnych noriem. Ak nevykonáte opravu v zmluvnej opravovni, máme právo Vám preplatiť vzniknutú škodu iba do výšky nákladov na scelenie skla v najbližšej zmluvnej opravovni k Vášmu bydlisku.

Ak je v Poistnej zmluve dohodnutá oprava aj v autorizovanej opravovni, musí byť škoda odstránená za použitia originálnych dielov či dielov kvalitatívne porovnateľných. Preplatíme primerané náklady na základe predloženia faktúry autorizovanej opravovne. Na účely tohto vankúša sa autorizovanou opravovňou rozumie fyzická alebo právnická osoba s oprávnením podnikať v tomto odbore.

7. Vandalizmus

Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníkovi škodu vzniknutú na zaparkovanom poistenom vozidle v prípade, že:

- vozidlo úmyselne poškodí cudzia osoba,
- časť vozidla niekto ukradne alebo ho poškodí pri pokuse o krádež.

Aké udalosti nie sú poistené?

Nehradíme škodu vzniknutú na zaparkovanom vozidle, ak je viditeľne vzniknutá prevádzkou iného vozidla (napr. nesprávne cúvanie, otáčanie atď.), nejde totiž o úmyselné konanie. Na tieto situácie je potrebné mať vankúš Dopravná nehoda.

Nehradíme škody vzniknuté výhradne na sklách vozidla alebo na pneumatikách, diskoch a dušiach kolies. Pokiaľ však došlo aj k inému poškodeniu vozidla, škodu uhradíme. Na situácie, kedy je poškodené iba sklo, je určený vankúš Sklá.

Nehradíme škody vzniknuté následkom opustenia neuzamknutého či inak nezabezpečeného vozidla podľa pokynov výrobcu. Ak je poistené prípojné vozidlo, musí byť uzamknuté prípojné zariadenie.

Aké sú Vaše povinnosti?

Vandalizmus aj krádež musíte nahlásiť Polícii bez zbytočného odkladu po jej zistení. Bez splnenia tejto povinnosti primerane znížime poistné plnenie podľa okolností prípadu.

8. Asistencia

Aké udalosti sú poistené?

V prípade, že je poistené vozidlo následkom nehody, vandalizmu, prírodnej udalosti, stretu či poškodenia zvieraťom alebo poruchy (neplatí pre variant *50 km v SR pri nehode*) nepojazdné alebo nespôsobilé na jazdu podľa požiadaviek zákonov alebo dôjde k jeho krádeži, potom Vám (vodičovi vozidla a posádke v okamihu uvedenej udalosti) zaistíme pomoc v rozsahu dohodnutého variantu podľa tabuľky. Symbol „-" znamená, že v danom variante na službu nemáte nárok.

Variant (názov podľa limitu odťahu)			50 km v SR pri nehode	50 km v SR	Optimálne v SR a EÚ	Neobmedzene v SR a EÚ
Nárok na služby aj pri poruche			Nie	Áno	Áno	Áno
Pre nepojazdné vozidlo	Oprava na mieste		Organizácia	1 hodina	1 hodina	1 hodina
	Vyprostenie a naloženie		Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
	Odvoz malého elektrického vozidla v SR		50 km	50 km	-	-
	Odťah vozidla v rámci SR	nehoda	50 km	50 km	Bez limitu	Bez limitu
		porucha	Organizácia	50 km	Najbližší servis	Bez limitu
	Odťah vozidla v zahraničí		Organizácia	Organizácia	Najbližší servis	Najbližší servis
	Doprava vozidla zo zahraničia	porucha vozidla starého nad 10 rokov	-	-	-	-
		v ostatných situáciách	-	-	-	Bez limitu
	Doprava vodiča do servisu	v SR	-	-	Bez limitu	Bez limitu
		v zahraničí	-	-	-	Bez limitu
	Úschova		10 dní	10 dní	10 dní	10 dní
	Likvidácia vraku v zahraničí		-	-	-	Bez limitu
Pre posádku	Náhradná doprava		-	-	Bez limitu	Bez limitu
	Ubytovanie posádky		-	-	2 noci	5 nocí
	Náhradné vozidlo	porucha vozidla starého nad 10 rokov	-	-	-	-
		v ostatných situáciách	-	-	2 dni	5 dní
		pri krádeži vozidla navyše	+10 dní	+10 dní	+10 dní	+10 dní

SR = na účely opravy a odťahu tiež oblasť do 50 km jazdy za hranicami Slovenska
Vek vozidla = počíta sa od okamihu prvej registrácie vozidla
Porucha = nepojazdnosť vozidla spôsobená akoukoľvek náhodnou mechanickou, elektrickou, elektronickou závadou (vrátane chybnej obsluhy, došlého paliva, vybitej batérie vrátane vysokonapäťovej batérie elektromobilu, defektu pneu, zlomenia kľúča atď.)
Organizácia = na Slovensku a v Česku v prípade Vášho záujmu sprostredkujeme danú službu a Vy ju uhradíte z vlastných prostriedkov, v ostatných krajinách Vám zašleme telefónny kontakt na automotoklub v danej krajine a Vy sami sa dohodnete na poskytnutí služby. Ak budete požadovať organizáciu aj v týchto krajinách, je Vašou povinnosťou uhradiť jej cenu vrátane poplatku organizujúcej asistenčnej službe.
Služba uvedená v riadku s touto ikonou je poskytovaná pre:
- osobné/nákladné/obytné automobily do 3,5 tony, motocykle, trojkolky, štvorkolky, obytné automobily nad 3,5 tony
- vozidlá nad 3,5 tony
- vozíky, prívesy, návesy, pracovné stroje
- malé elektrické vozidlá: elektrobicykle, elektrokolobežky, elektrické jednokolky a rôzne boardy, elektrovozidlá bez povinnosti registrácie

Ako presne pomôžeme?

- **Oprava na mieste**: ak je možné vozidlo opraviť na mieste do časového limitu uvedeného v tabuľke, uhradíme náklady na dopravu vozidla asistencie a prácu mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradných dielov a prevádzkových kvapalín nehradíme. O uskutočniteľnosti opravy na mieste rozhodujeme my. Príklady situácií na opravu: defekt pneu, vybitie batérie, problém s kľúčmi atď. Nárok na opravu na mieste alebo odťah nevznikne pri opakujúcej sa poruche, na ktorej príčinu ste boli upozornení pri niektorom z predchádzajúcich asistenčných zásahoch, typicky nutnosť výmeny starej batérie.
- **Vyprostenie a naloženie**: vyprostenie vozidla, navrátenie prevrhnutého vozidla do štandardnej polohy na ceste a naloženie na odťahové vozidlo.
- **Odvoz malého elektrického vozidla v SR**: na Slovensku uhradíme náklady na prepravu vodiča a malého elektrického vozidla na vami určené miesto do výšky limitu uvedeného v tabuľke. O type vozidla rozhodujeme podľa aktuálnej situácie. V prípade úrazu, ktorý vám (prípadne vášmu spolujazdcovi) znemožní pokračovať v ceste, vás odvezieme do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia. Miesto asistenčného zásahu musí byť na ceste alebo miestnej komunikácii dostupnej cestným motorovým vozidlom.
- **Odťah**: ak nie je možné vozidlo opraviť na mieste, uhradíme jeho jedno odtiahnutie do limitu uvedeného v tabuľke, v prípade vybitého elektromobilu k najbližšej verejnej dobíjacej stanici. Do limitu v kilometroch počítame len samotný odťah, príchod odťahového vozidla hradíme vždy celý. Nárok na ďalší odťah vznikne až po odstránení všetkých príčin nepojazdnosti vozidla.
- **Doprava vozidla zo zahraničia**: ak je vozidlo opraviteľné, ale oprava vozidla by trvala dlhšie ako 5 pracovných dní (podľa noriem výrobcu), máte nárok na odťah nepojazdného vozidla do Vami zvoleného miesta na území Slovenska. Pokiaľ by náklady na odťah prekročili všeobecnú hodnotu vozidla, nevzniká na odťah nárok, ale ponúkame službu likvidácie vraku.
- **Doprava do servisu**: zaistíme a uhradíme náklady na dopravu vodiča do servisu pre opravené vozidlo, o vhodnom spôsobe dopravy rozhodujeme my.
- **Úschova**: mimo prevádzkovú dobu servisu zaistíme a uhradíme odťah vozidla na zabezpečené miesto na jeho prechodné uloženie a uhradíme náklady na jeho uschovanie do doby otvorenia servisu (maximálny počet dní uvedený

v tabuľke). Pri úschove v zahraničí z dôvodu budúcej likvidácie vraku alebo dopravy vozidla zo zahraničia je počet dní dvojnásobný.
- **Likvidácia vraku v zahraničí**: ak cena opravy alebo dopravy zo zahraničia prevýši hodnotu vozidla, zaistíme a uhradíme náklady na jeho zošrotovanie v zahraničí a náklady súvisiace.

V prípade, že sa poistené vozidlo nepodarí opraviť v ten istý deň alebo v prípade jeho krádeže, môžete pre posádku využiť jednu z nasledujúcich troch služieb:

- **Náhradná doprava**: zaistíme a uhradíme dopravu posádky do cieľa cesty či do miesta bydliska hromadnou dopravou. O druhu dopravného prostriedku rozhodujeme my. Nárok sa nevzťahuje na osoby prepravované za odplatu.
- **Ubytovanie posádky**: zaistíme a uhradíme ubytovanie posádky v miestnom hoteli kategórie *** počas opravy alebo v prípade krádeže, maximálne na počet nocí uvedených v tabuľke. Nárok sa nevzťahuje na osoby prepravované za odplatu. V prípade využitia lepšieho ubytovania hradíme max. 75 €/osobu/noc.
- **Náhradné vozidlo**: zaistíme a uhradíme (do počtu dní v tabuľke) pristavenie a prenájom osobného NV rovnakej alebo nižšej kategórie, než je poistené vozidlo, najvyššie segmentu C. Nárok na NV vzniká v prípade totálnej škody, alebo ak nie je možné vozidlo sprevádzkovať v deň nahlásenia poistnej udalosti. V prípade krádeže máte právo využiť požičanie NV v období 30 dní od tejto udalosti.

Ak ste nevyužili NV hneď po poistnej udalosti vankúša Asistencia na pokračovanie v jazde, môžete tak urobiť aj neskôr počas opravy vozidla za podmienky, že danú udalosť máte poistenú príslušným vankúšom (Dopravná nehoda, Vandalizmus, Prírodná udalosť, Stret so zverou, Krádež vozidla). Uhradíme Vám skutočne vynaložené náklady na požičanie NV na primeranú dobu opravy, max. počet dní v tabuľke. Maximálne plnenie za 1 deň NV je obmedzené podľa segmentu automobilu: A 24 € (napr. Citigo), B 32 € (napr. Fabia), C 40 € (napr. Octavia).

Náklady spojené s prevádzkou NV (napr. pohonné hmoty) a prípadnú vzniknutú škodu na NV nehradíme. Pokiaľ požičovňa vyžaduje zálohu na NV, je jej zloženie (resp. blokácia na platobnej karte) na Vás. Požičané NV vracajte v servise, kde si vyzdvihujete svoje opravené auto. Ak NV odstavíte inde, uhradíme jeho vyzdvihnutie iba do takej výšky nákladov, ako by ste NV odstavili v servise, kde sa opravovalo Vaše auto. V zahraničí si NV vyzdvihnete v požičovni a vrátite na mieste stanovenom požičovňou.

9. Batožina

Aké udalosti sú poistené?

Uhradíme vlastníkovi/vlastníkom škodu (až do limitu dohodnutého v Poistnej zmluve) vzniknutú na batožine, detských sedačkách a veciach osobnej potreby prepravovaných v poistenom vozidle alebo v strešnom boxe na poistenom vozidle, vzniknutú poškodením či zničením pri náhodných udalostiach spôsobených:

- dopravnou nehodou, stretom so zvieraťom,
- prírodnou udalosťou (tie isté ako pri vankúši Prírodná udalosť),
- krádežou, lúpežou, vandalizmom.

Poistenie sa tiež vzťahuje na športovú výbavu (bicykle, lyže, ...) prepravovanú na nosiči, ktorý je pripevnený k streche, zadným dverám či ťažnému zariadeniu s uzamykacím mechanizmom. Batožinou nie je časť či výbava poisteného vozidla.

Ak bola batožina poškodená, a je teda možné ju opraviť, uhradíme primerané a účelné náklady na jej opravu, najviac však do výšky časovej ceny (cena zohľadňujúca vek a teda opotrebenie veci) v okamihu vzniku škody. V prípade zničenia batožiny alebo jej krádeže uhradíme časovú cenu batožiny.

Aké udalosti nie sú poistené?

V prípade krádeže uhradíme škodu iba v prípade, keď zlodej musel násilne prekonať prekážku (napríklad uzamknutie). Preto nehradíme škodu vzniknutú krádežou z neuzamknutého vozidla či neuzamknutého strešného boxu. Nehradíme škodu vzniknutú krádežou športovej výbavy, ktorá nebola uzamknutá k nosiču alebo nebol uzamknutý k vozidlu samotný nosič. Aby sme zamedzili prípadným nedorozumeniam: prerezanie plachty nožom nepovažujeme za násilné prekonanie prekážky.

V prípade krádeže nehradíme škody na elektronike, optike a veciach slúžiacich na výkon povolania alebo podnikania (mobily, počítače, tablety, foťáky, ...)

Aké udalosti nie sú poistené?

Neposkytneme asistenčné služby, ak dôjde k udalosti:

- **Úmyselne alebo pri páchaní trestného činu**
  Konkrétne: pri úmyselnom konaní vodiča alebo posádky poisteného vozidla; pri použití vozidla na trestnú činnosť.
- **Ak vodič alebo vozidlo nemalo byť na ceste**
  Konkrétne: pri riadení vozidla osobou pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky alebo ak sa táto osoba odmietla podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok alebo jej vykonanie znemožnila; pri riadení vozidla osobou, ktorá nie je v čase riadenia vozidla zdravotne alebo právne spôsobilá na riadenie vozidla (podľa príslušných zákonov) alebo osobou, ktorá nebola jednoznačne identifikovaná; pre Vašu istotu dodávame, že samotný mikrospánok považujeme za náhodnú udalosť a nie je vylúčený; ďalej v čase, keď vozidlo nebolo svojím technickým stavom spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách a zároveň táto skutočnosť mala priamu súvislosť so škodou.
- **Pri činnostiach, ktoré nie sú bežnou prevádzkou**
  Konkrétne: pri jazdách, pri ktorých nie je vodič povinný dodržiavať pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách; pri jazde mimo komunikácie určenej na jazdu motorových vozidiel (napr. jazda korytom rieky); pri činnosti vozidla ako pracovného stroja (napr. pri vyklápaní, nakladaní, ...); pri použití vozidla iným ako výrobcom určeným spôsobom; pre Vašu istotu dodávame, že vlečenie a vyslobodzovanie iného vozidla nie je vylúčené, pokiaľ je výrobcom vozidla povolené; ďalej pri vjazde do Políciou (či iným príslušným orgánom) zakázaných oblastí.

Aké sú Vaše povinnosti?

Na využitie asistenčných služieb musíte kontaktovať našu asistenčnú službu a spolupracovať s ňou. Služby, ktoré budú organizované inak ako cez našu asistenčnú centrálu, Vám nebudú uhradené. Neprijímajte ponuky tzv. lovcov nehôd, predražené služby budete musieť uhradiť zo svojho. V prípade Políciou nariadeného odťahu po nehode alebo poruche budú náklady preplatené do výšky limitov dohodnutého variantu, pokiaľ nejde o nepoistenú udalosť.

a športovej výbave, ak ste ich zanechali opustené v aute, v strešnom boxe či na nosičoch cez noc mimo strážené parkovisko. Chráňte svoj majetok a nenechávajte žiadne cenné veci v aute cez noc, ostatné veci schovajte do batožinového priestoru. Výrazne tak znížite riziko krádeže vecí a poškodenia Vášho vozidla.

Nehradíme škodu vzniknutú:

- na dokladoch a cennostiach (napr. preukazy identity, letenky, peniaze, šperky),
- na veciach umeleckej a historickej hodnoty,
- na zásobách a veciach určených na následný predaj, pre Vašu istotu dodávame, že nástroje a náradie určené na výkon Vášho povolania alebo podnikania sú poistené,
- na nehmotnom majetku (napr. záznamy na zvukových a dátových nosičoch),
- na zbraniach, ich súčastiach a strelive,
- na živých zvieratách,
- následkom nesprávneho uloženia alebo upevnenia (napr. keď za jazdy spadne bicykel z nosiča),
- následkom dopravnej nehody pri použití vozidla na trestnú činnosť, pri úmyselnom konaní vodiča alebo posádky a pri riadení vozidla osobou pod vplyvom alkoholu, omamnej či psychotropnej látky, alebo pokiaľ sa táto osoba odmietla podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok alebo jej vykonanie znemožnila.

Aké sú Vaše povinnosti?

Vandalizmus a krádež musíte nahlásiť Polícii bez zbytočného odkladu po jej zistení. To isté platí pre stret vozidla so zvieraťom, ak je to zákonná povinnosť. Bez splnenia tejto povinnosti primerane znížime poistné plnenie podľa okolností prípadu.

10. Úraz

Ak nehodu odnesú len plechy, je to v pohode. V prípade škôd na zdraví sú spolujazdci poistení povinným zmluvným poistením. Iba vodič nie je poistený a na tieto situácie je tu variant Úraz vodiča, ktorý dopĺňa všeobecnejšie poistenie pre prípad úrazu. Variant Smrť oboch rodičov finančne chráni Vaše deti pred tou najhoršou udalosťou.

Aké udalosti sú poistené?

Ak pri prevádzkovaní poisteného vozidla dôjde k smrti oboch rodičov následkom dopravnej nehody alebo k úrazu vodiča, vyplatíme podľa dohodnutého variantu poistenia dohodnutú sumu.

Situácia	Variant „Smrť oboch rodičov" zahŕňa	Variant „Úraz vodiča" zahŕňa
Smrť oboch rodičov	mesačná suma 400 €	mesačná suma 400 €
Smrť vodiča	-	jednorazová suma 20 000 €
Invalidita vodiča	-	jednorazová suma 20 000 €
Hospitalizácia vodiča	-	denná suma 20 €

Čo presne znamenajú jednotlivé situácie?

- **Smrť oboch rodičov**: ak pri dopravnej nehode vozidla dôjde následkom úrazu najneskôr do 1 roka k smrti oboch rodičov detí mladších ako 25 rokov, začneme každému z nich každý mesiac vyplácať sumu uvedenú v tabuľke až do mesiaca (vrátane), v ktorom oslávi svoje 25. narodeniny. Sumu začneme vyplácať, aj pokiaľ pri dopravnej nehode: zomrie rodič dieťaťa, ak má dieťa iba jedného rodiča; zomrie rodič, ktorý má dieťa vo výlučnej starostlivosti a súčasne zomrie osoba, ktorá žije s týmto rodičom v spoločnej domácnosti a o toto dieťa sa stará alebo zomrú osoby, ktoré majú dieťa zverené do svojej starostlivosti.
- **Smrť vodiča**: ak následkom úrazu pri dopravnej nehode poisteného vozidla zomrie jeho vodič najneskôr do 1 roka od okamihu úrazu, vyplatíme určeným osobám (pokiaľ neboli určené, potom podľa zákona) sumu uvedenú v tabuľke. Sumu nevyplatíme, ak sme ju už vyplatili v súvislosti s invaliditou vodiča.
- **Invalidita vodiča**: ak následkom úrazu pri dopravnej nehode poisteného vozidla dôjde k poklesu schopnosti zárobkovej činnosti vodiča najmenej o 40 % najneskôr do 3 rokov od okamihu úrazu, vyplatíme vodičovi sumu uvedenú v tabuľke. Dátumom poklesu schopnosti zárobkovej činnosti je dátum vydania odborného posudku o invalidite posudkového lekára sociálnej poisťovne.
- **Hospitalizácia vodiča**: ak následkom úrazu pri dopravnej nehode poisteného vozidla dôjde k bezprostrednej hospitalizácii vodiča, potom za každú polnoc strávenú v nemocnici vyplatíme sumu uvedenú v tabuľke. Maximálna doba, za ktorú vyplácame sumu, je 1 rok. Sumu vyplatíme jednorazovo po konci hospitalizácie alebo zálohovo na základe vzájomnej dohody.

Aké udalosti nie sú poistené?

Nevyplatíme poistné plnenie, ak dôjde k udalosti:

- **Úmyselne alebo pri páchaní trestného činu**
  Konkrétne: v prípade samovraždy alebo pokusu o samovraždu; pri použití vozidla na trestnú činnosť.
- **Ak vodič alebo vozidlo nemalo byť na ceste**
  Konkrétne: pri riadení vozidla osobou pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky alebo ak sa táto osoba odmietla podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok alebo jej vykonanie znemožnila; pri riadení vozidla osobou, ktorá nie je v čase riadenia vozidla zdravotne alebo právne spôsobilá na riadenie vozidla (podľa príslušných zákonov) alebo osobou, ktorá nebola jednoznačne identifikovaná; pre Vašu istotu dodávame, že samotný mikrospánok považujeme za náhodnú udalosť a nie je vylúčený; ďalej v čase, keď vozidlo nebolo svojím technickým stavom spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách a zároveň táto skutočnosť mala priamu súvislosť so škodou.
- **Pri činnostiach, ktoré nie sú bežnou prevádzkou**
  Konkrétne: pri súťažiach akéhokoľvek druhu (vrátane prípravných a tréningových jázd), pri účasti na testovacích, skúšobných, zážitkových jazdách, školách šmyku; všeobecne pri jazdách, pri ktorých nie je vodič povinný dodržiavať pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách; pri jazde mimo komunikácie určenej na jazdu motorových vozidiel (napr. jazda korytom rieky); pri činnosti vozidla ako pracovného stroja (napr. pri vyklápaní, nakladaní, ...); pri ďalej pri vjazde do Polície (či iným príslušným orgánom) zakázaných oblastí.

Aké sú povinnosti Vaše/pozostalých?

Aby sme mohli vyplatiť poistné plnenie, budeme potrebovať právoplatné rozhodnutie Polície alebo iného príslušného štátneho alebo správneho orgánu o výsledku vyšetrovania nehody.

Informačný formulár k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty

Názov poisťovateľa: Pillow pojišťovna, a.s., poisťovna z iného členského štátu
Názov poistného produktu: Pillow poistenie vozidiel

Vyška ročného poistného	125,64 EUR
z toho na krytie rizík	75,81 EUR
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	27,64 EUR
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	22,19 EUR

Poistenie vozidiel

Informačný dokument o poistnom produkte
Spoločnosť: Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika (poisťovňa z iného členského štátu)
Produkt: Poistenie vozidiel (platnosť od 19. 6. 2026)

Tento dokument je len stručným prehľadom základných vlastností poistenia. Úplné informácie o produkte nájdete v poistných podmienkach poistenia a v poistnej zmluve, kde máte uvedený aj konkrétny rozsah poistenia, teda čo je a čo nie je poistené, s akým limitom alebo v akom variante.

O aký typ poistenia ide?
Týmto produktom je možné k vozidlu dojednať povinné zmluvné poistenie, havarijné poistenie, poistenie úrazu vodiča, batožiny a asistencie.

Čo je predmetom poistenia?

V rámci jednej poistnej zmluvy sa môžete poistiť na rôzne situácie. Jednotlivé časti poistenia nazývame vankúše a je len na vás, ktoré si zjednáte a ktoré nie. Pokiaľ nejaký vankúš do poistenia nezahrniete, ušetríte, ale nebudete na danú udalosť poistení. Ponúkame tieto vankúše:

- Povinné zmluvné poistenie (keď niekomu spôsobíte škodu)
- Dopravná nehoda
- Stret so zverou
- Prírodná udalosť
- Krádež vozidla
- Vandalizmus
- Sklá
- Batožina
- Úraz
- Asistencia

Tieto vankúše zaplatia škodu vzniknutú na vozidle

Názov vankúša napovedá, pre akú situáciu bol vytvorený. Presný a záväzný popis poistenej udalosti nájdete v podmienkach poistenia.

Čo nie je predmetom poistenia?

Každý vankúš má v podmienkach popísané udalosti, na ktoré sa nevzťahuje v časti „Aké udalosti nie sú poistené“. Tieto vylúčené udalosti sú pre rôzne vankúše rôzne, všetky sú uvedené v podmienkach poistenia, tu uvádzame iba niektoré. Napríklad nehradíme škody vzniknuté:

- ✕ pri trestnej činnosti alebo spôsobené úmyselne,
- ✕ v dôsledku požitia alkoholu, drogy atď.,
- ✕ v súvislosti s technickou nespôsobilosťou vozidla,
- ✕ pri súťažiach, testovacích a zážitkových jazdách,
- ✕ nesprávne uloženým nákladom vo vnútri vozidla,
- ✕ pri nesprávnej obsluhe, pri oprave či údržbe,
- ✕ pri krádeži (z) neuzamknutého vozidla.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Prvé obmedzenie je v stanovení maximálneho limitu poistného plnenia.

- ! Povinné zmluvné poistenie: limit uvedený v zmluve.
- ! Vankúše pre škodu na vašom aute: plnenie je obmedzené všeobecnou hodnotou vozidla (pokiaľ nie je poistená obstarávacia cena vozidla).
- ! Batožina: limit uvedený v zmluve.
- ! Úraz: podľa zvolenej varianty, poistné sumy pre danú variantu sú uvedené v podmienkach poistenia.
- ! Asistencia: podľa zvolenej varianty. Limity pre jednotlivé služby (napr. odťah) sú uvedené v podmienkach poistenia.

Druhé obmedzenie spočíva v spoluúčasti, jej výška pre jednotlivé vankúše je uvedená v zmluve.

- ! Vankúše pre škodu na poistenom vozidle okrem vankúša Sklá: navýšená spoluúčasť do doby vykonania a potvrdenia fotoobhliadky, následne pevná spoluúčasť po celú dobu (pokiaľ nie je stanovená pre daný vankúš ako nulová).
- ! Sklá: navýšená spoluúčasť do doby vykonania a potvrdenia fotoobhliadky, následne percentuálna spoluúčasť uvedená v zmluve (pokiaľ nie je oprava skla scelením).
- ! Batožina: percentuálna spoluúčasť uvedená v zmluve.

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Všetky vankúše platia na geografickom území Európy a Turecka s výnimkou Azerbajdžanu, Bieloruska, Gruzínska, Kazachstanu, Kosova, Moldavska a Ruska. Pre svetobežníkov dodávame, že Makaronézia (Kanárske o. ...) do Európy geograficky nepatrí.

Aké mám povinnosti?

Každý vankúš má svoje vlastné povinnosti, medzi hlavné patrí:

Pri dojednávaní poistenia
- Uvádzať vždy pravdivé a úplné informácie
- Dodať nám v požadovanej forme stav tachometra
- Podľa rozsahu poistenia vykonať fotoprehliadku vozidla

Počas trvania poistenia
- Pred výročím zmluvy nám oznámiť stav tachometra
- Pri zmene poistenia vykonať fotoobhliadku vozidla, pokiaľ dôjde k navýšeniu poistnej ochrany
- Informovať nás o zmene údajov dôležitých pre cenu

Pri škode
- Nahlásiť škodu Polícii, pokiaľ to vyžaduje zákon, vždy v prípade krádeže, vandalizmu a v súlade so zákonom pri strete so zvieraťom
- Odovzdať kľúče a technický preukaz vozidla po jeho krádeži
- O škode nás bezodkladne informovať, pravdivo popísať všetky okolnosti vzniku a jej rozsah
- Poskytnúť nám všetky potrebné dokumenty na šetrenie nehody a výpočet výšky škody
- Umožniť prehliadku vozidla pred jeho opravou
- Dohodnúť sa s nami na spôsobe a mieste opravy najmä v prípade dohodnutej opravy v zmluvnej opravovni

Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platby za poistenie hradíte bezhotovostne (bankový prevod) po celú dobu trvania poistenia buď ročne alebo vo vami zvolených splátkach (polročne, štvrťročne alebo mesačne). Dôležitá je prvá platba. Jej zaplatením v správnej výške (ročnej alebo zvolenej splátky) dôjde k uzavretiu zmluvy. Pokiaľ nezaplatíte včas, poistenie nevznikne a nebudete poistení.

Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, začína okamihom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia.

Poistenie končí, ak vozidlo predáte (zmena majiteľa) alebo auto zanikne (zničenie, krádež, vyradenie z registra). Pokiaľ nebudete za poistenie platiť, poistenie zanikne uplynutím troch mesiacov od splatnosti platby poistného (vždy pošleme upomienku).

Ako môžem zmluvu vypovedať?

Všetky spôsoby ukončenia nájdete v Občianskom zákonníku, dôležité sú uvedené aj v Klientskej zmluve, tri najčastejšie sú:

- ku koncu ročného poistného obdobia, výpoveď doručte aspoň 2 týždne vopred,
- do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy (s osemdňovou výpovednou dobou),
- do 1 mesiaca od nahlásenia poistnej udalosti (s mesačnou výpovednou dobou).

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku (napr. cez internet alebo telefón), môžete od poistnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia. Odstúpenie nie je spoplatnené, zaplatíte iba pomernú časť za dobu trvania poistenia. Pokiaľ právo na odstúpenie nevyužijete, bude zmluva naďalej platná za dohodnutých podmienok.

Odstúpite jednoducho: napíšete nám email alebo zavoláte (kontakty nájdete na www.pillow.sk/email). Odstúpite aj pomocou webu: na stránke www.pillow.sk sa prihlásite do portálu, vyberiete zmluvu a zvolíte Ukončiť zmluvu/Odstúpenie do 14 dní, všetko potvrdíte a my vám obratom pošleme potvrdenie o odstúpení.

Klientska zmluva

Pillow

Dovoľte, aby sme sa predstavili. Sme Pillow pojišťovna a.s. (v texte sa označujeme ako „my"), naša právna forma je akciová spoločnosť a adresa nášho sídla je Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, Česká republika. Máme pridelené IČO 042 57 111 a sme zapísaní v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. B 20807. Čo je dôležité – vykonávame poisťovaciu činnosť v súlade s českým zákonom č. 277/2009 Zb., o pojišťovnictví a v súlade s európskou reguláciou poisťovníctva vykonávame poisťovaciu činnosť aj na území Slovenskej republiky. Všetky povinne zverejňované informácie (napr. správu o solventnosti a finančnej situácii) nájdete na našich stránkach www.mypillow.sk. Telefón na nás je +421 911 VANKUS (+421 911 826 587) a e-mail nám pošlete pomocou formulára na www.mypillow.sk/email. Naša doručovacia adresa je: Pillow pojišťovna a. s., P. O. BOX 2/13, 908 51 Holíč.

Vy ste náš klient a v texte Vás označujeme ako „Vy". Klientom je každý, kto s nami uzavrel túto Klientsku zmluvu. Pokiaľ ešte nie ste naším klientom, sú dva spôsoby, ako sa ním môžete stať:

- **Dojednáte si naše poistenie (právnici hovoria uzavriete s nami poistnú zmluvu)**
  Vaše poistenie sa riadi nielen Poistnou zmluvou a Poistnými podmienkami, ale aj touto Klientskou zmluvou. Prečo? Niektoré časti poistných podmienok sú všeobecné a platia ako pre poistenie vozidla, tak aj domácnosti alebo napríklad úrazu. A pretože je zbytočné písať to isté niekoľkokrát na rôzne miesta, spoločné časti poistných podmienok sme dali na jedno miesto do Klientskej zmluvy. Ak si uzavriete nové poistenie, aj pre neho budú platiť všetky všeobecné časti popísané v Klientskej zmluve. A ak ukončíte niektorú z poistných zmlúv, nemá to vplyv na Klientsku zmluvu. Dátum začiatku Klientskej zmluvy je zhodný s dátumom začiatku Vašej prvej Poistnej zmluvy. Súhlas s Klientskou zmluvou vyjadrujete spoločne s Poistnou zmluvou – teda zaplatením prvej platby.
- **Zriadite si Klientsky účet bez poistenia**
  Existujú situácie, keď s nami potrebujete byť v kontakte alebo využívať naše služby, a pritom nemáte žiadne naše poistenie. Napríklad máte záujem o naše poistenie, ale návrh zmluvy ste ešte nezaplatili, alebo ste používateľom nami poisteného vozidla a chcete mať kontakt na asistenčné služby v mobile. V týchto prípadoch si môžete zriadiť Klientsky účet v našej mobilnej alebo webovej aplikácii. Súhlas s Klientskou zmluvou vyjadríte v priebehu vytvárania Klientskeho účtu a dátum začiatku Klientskej zmluvy bude zhodný s okamihom, kedy Vám v aplikácii na konci vytvárania Klientskeho účtu potvrdíme jeho vznik. Kým s nami neuzavriete poistnú zmluvu, niektoré články Klientskej zmluvy (4. až 9.) pre Vás samozrejme platiť nebudú.

Pre úplnosť dodávame: pokiaľ ste s Klientskou zmluvou súhlasili už skôr (napr. pri dojednaní prvého poistenia a teraz dojednávate ďalšiu poistnú zmluvu), potom dátum začiatku Klientskej zmluvy je zhodný s dátumom začiatku Vašej prvej Poistnej zmluvy. Klientsku zmluvu s nami uzatvárate len jednu.

1. Doručovanie dokumentov

Pri uzatvorení poistnej zmluvy ste nám oznámili svoju platnú e-mailovú adresu, na ktorú sme Vám zaslali všetky údaje. Bez Vášho aktívneho použitia týchto údajov by poistenie nikdy nevzniklo. Na základe uvedeného výslovne potvrdzujete, že máte pravidelný prístup k internetu, internet aktívne používate a pravidelne kontrolujete svoju prichádzajúcu poštu v e-mailovej schránke.

Spoločne si dojednávame, že budeme komunikovať primárne e-mailom, prostredníctvom Klientskeho portálu alebo telefonicky. (Tip pre vyššiu bezpečnosť a istotu: v Klientskom portáli môžete zakázať zasielanie príloh na e-mail a ponechať si ich doručenie práve len v portáli.) Spoločne si tiež dojednávame, že oznámenia zaslané do Vašej e-mailovej schránky sú doručené v okamihu, keď ich odošleme a zároveň máte objektívnu možnosť sa s jej obsahom zoznámiť, bez ohľadu na to, či si predmetný e-mail skutočne zobrazíte. Toto naše spoločné dojednanie platí pre všetku našu komunikáciu, teda aj pre upomienku z dôvodu neuhradenia poistného. Aj tú Vám zašleme ako na Váš e-mail, tak aj do Klientskeho portálu a budeme ju podľa uvedeného pravidla spoločne považovať za doručenú, na poštu pre doporučený list Vás zbytočne posielať nebudeme. Ak dlžné poistné v lehote uvedenej v upomienke neuhradíte, poistná zmluva bude po uplynutí tohto termínu zo zákona ukončená.

Úplne rovnaké pravidlá o doručovaní e-mailom platia samozrejme aj pre nás. Dokumenty nám tak môžete posielať e-mailom (nájdete ho na www.mypillow.sk/email), poprípade na e-mailovú adresu, ktorú Vám oznámime, alebo na našu doručovaciu adresu.

2. Klientsky účet

Na využitie našich digitálnych služieb budete potrebovať Klientsky účet (ďalej len „Účet"). Účet slúži ako Vaša elektronická identita, pomocou ktorej budete vstupovať napr. do Klientskeho portálu a preukazovať sa tak pri našej vzájomnej komunikácii.

Pokiaľ s nami uzavriete poistnú zmluvu a ešte nemáte Účet, vytvoríme Vám ho automaticky. Pri prvom prihlásení do Klientskeho portálu si nastavíte svoje prihlasovacie meno a heslo. Pokiaľ si vytvárate Účet bez poistnej zmluvy, zvolíte si prihlasovacie meno a heslo pri jeho založení. Aby bola zaručená bezpečnosť Vášho Účtu, heslo nikomu neprezrádzajte! Dodržujte rozumné bezpečnostné opatrenia zabraňujúce tomu, aby Váš Účet niekto zneužil.

Ak ste spoločnosťou (tzv. právnickou osobou), musíte pri uzatváraní prvej poistnej zmluvy vymenovať zastupujúcu osobu. Zastupujúca osoba je konkrétna fyzická osoba, ktorá bude konať v mene Vašej spoločnosti a zastupovať spoločnosť v otázkach správy všetkých Vašich poistných zmlúv. V rámci Účtu právnickej osoby budeme evidovať kontaktné údaje zastupujúcej osoby (e-mail, telefón) a právne konania vykonané zastupujúcou osobou sú pre Vás záväzné.

3. Klientsky portál

Na jednoduchú správu Vašich poistných zmlúv sme vytvorili Klientsky portál (ďalej len „Portál") v podobe webovej alebo mobilnej aplikácie. Prihlásite sa doň pomocou svojho Účtu, prípadne ešte jednoduchšie pomocou PINu alebo podľa možností Vášho telefónu odtlačkom prsta alebo obrazom tváre. Osobné údaje (odtlačok prsta, obraz tváre) nijako nespracovávame, preberáme autorizáciu vykonanú Vaším zariadením. Je dobré vedieť, že na správne fungovanie Portálu by ste mali mať aktuálnu verziu softvéru, zvýšite tak aj bezpečnosť.

Portál slúži ako Vaša elektronická poštová schránka pre dáta, dokumenty a našu vzájomnú komunikáciu; je presne tým, čo zákon nazýva trvalý nosič dát. Prevádzkovateľom portálu sme my. Cez portál môžete nazerať na svoje poistné zmluvy a vykonávať niektoré zmeny zmlúv alebo osobných údajov (právnici tomu hovoria „právne konať").

Na potvrdenie Vašich právnych konaní urobených v Portáli budeme požadovať ich jednoznačné potvrdenie dodatočným úkonom (tzv. autorizáciou), podľa typu operácie to môže byť zadanie kódu zo zaslanej SMS, vloženie PINu atď. Takto potvrdené právne konania sú konania Vami podpísané a urobené písomnou formou. Vďaka tomu šetríme Váš aj náš čas, nemusíte nám nič nosiť alebo posielať na papieri podpísané, ako tomu bolo kedysi pred vynálezom internetu. Právne konania a oznámenia, ktoré urobíte Vy prostredníctvom Portálu, sú nám doručené v okamihu, kedy sa Vám zobrazí správa oznamujúca úspešné dokončenie úkonu. A opačne: právne konania a oznámenia, ktoré prostredníctvom Portálu urobíme my, sú Vám doručené odovzdaním do Vášho dátového priestoru v Portáli, a to bez ohľadu na to, či sa s ich obsahom zoznámite. Môžete byť bez obáv, všetky dôležité informácie zasielame aj na Váš e-mail.

Je dobré vedieť, že Portál môže byť dočasne nedostupný alebo môžu byť dočasne obmedzené niektoré jeho funkcie, napríklad kvôli potrebe pravidelnej údržby. Nenesieme zodpovednosť za škody, ktoré by Vám nedostupnosť či obmedzenie spôsobilo. Vždy sa ale budeme snažiť, aby k týmto situáciám nedochádzalo.

4. Klientska peňaženka

Maximálne sme Vám zjednodušili platenie Vašich poistení – vytvorili sme Klientsku peňaženku (ďalej len „Peňaženka"). Nemusíte si pamätať rôzne variabilné alebo špeciálne symboly pre každú z Vašich zmlúv, u nás máte jeden variabilný symbol pre všetky zmluvy. Všetky Vaše platby dorazia do Peňaženky a z nej sú hradené jednotlivé poistné zmluvy presne v okamihu, keď je to potrebné. Na aktuálny stav svojej Peňaženky sa môžete pozrieť vo svojom Portáli, vždy tak máte úplný prehľad o svojich platbách za poistenie.

Všetko funguje intuitívne. Akonáhle budú potrebné peniaze na zaplatenie niektorého z Vašich poistení, automaticky ich z Peňaženky odpočítame a presunieme na danú poistnú zmluvu. Pokiaľ by bolo potrebné zaplatiť viac zmlúv, vždy sa z Peňaženky uhradia najskôr tie so skoršou splatnosťou. Keď v Peňaženke

nie je na konkrétnu platbu dosť peňazí, stiahne sa z Peňaženky, čo je k dispozícii a dáme Vám vedieť, koľko musíte do Peňaženky ešte poslať. Keby chýbali peniaze na viac zmlúv s rovnakým dátumom splatnosti, rozdelia sa dostupné peniaze medzi tieto zmluvy pomerne voči výške požadovaných platieb. Dôležité pre Vás je, že platba za dané poistenie je uhradená až v okamihu, keď je pripísaná na poistnú zmluvu v celej svojej výške.

Z Peňaženky sa platia nielen už bežiace zmluvy, ale aj návrhy zmlúv, ktoré čakajú na zaplatenie prvej platby. V takom prípade má návrh novej zmluvy prednosť. Akonáhle od Vás do Peňaženky dorazí platba presne v požadovanej výške a stanovenom termíne podľa návrhu novej poistnej zmluvy, je okamžite pripísaná na novú zmluvu, aj keby niektoré z existujúcich zmlúv boli nezaplatené.

Do Peňaženky Vám pošleme aj prípadné preplatky z predčasne ukončených zmlúv (napríklad keď predáte auto a ukončíte zmluvu povinného zmluvného poistenia) alebo keď na výročie Vašej poistnej zmluvy vyúčtujeme najazdené kilometre a zistíme, že Vám máme vrátiť peniaze za neprejazdené kilometre. Preplatky si môžete nechať vyplatiť na Váš bankový účet. Ak vznikne na niektorej poistnej zmluve nedoplatok, uhradíme ho podľa vyššie uvedených pravidiel opäť z Peňaženky podľa dátumu splatnosti tohto nedoplatku. Ak by ste chceli nejakú Vašu platbu prioritne priradiť na konkrétnu zmluvu, máte na to právo a stačí nás o tom pred zaslaním platby informovať a my všetko zariadime.

5. Obmedzenie nákladov a podiel na zisku

U tradičných poisťovní dochádza k možnému stretu záujmov: ak poisťovňa odmietne vyplatiť či skráti poistné plnenie, ušetrí peniaze a zvýši svoj zisk. Tento systém môže spôsobiť nedôveru medzi poisťovňou a jej klientmi. Preto sme sa rozhodli zabudovať do základov našej poisťovne princípy, ktoré znižujú tento konflikt záujmov a v prípade zdravého hospodárenia vytvárajú podiel na zisku pre našich klientov.

Zaväzujeme sa, že prevádzkové náklady na výpočet zisku budú obmedzené percentom z prijatých platieb od klientov. Konkrétne na poistenie vozidiel sú najviac 40 %. Zaväzujeme sa, že na konci kalendárneho roka spočítame zisk z poistenia a rozdelíme ho v pomere 50:50 medzi Vás a nás. Podiel na zisku počítame samostatne pre klientov na Slovensku a klientov v Česku. Zisk vypočítame nasledovne, pričom všetky hodnoty vždy časovo súvisia s daným kalendárnym rokom a zahŕňajú zmluvy riadiace sa Klientskou zmluvou, pri ktorých nebol vylúčený podiel na zisku.

Zisk	=	Prijaté platby	-	Škody	-	Náklady
		Platby klientov zaplatené na poistné zmluvy		Náklady na poistné plnenie a zmena ich rezerv, zachraňovacie náklady, zaistné a povinné odvody súvisiace s poistením vrátane dane z poistenia.		Prevádzkové náklady poisťovne (max. 40 % z prijatých platieb)

50 % zisku rozdelíme medzi klientov pomerne podľa výšky platieb vzťahujúcich sa k danému kalendárnemu roku. Z rozdelenia podielu na zisku sú vylúčení tí klienti, z ktorých zmluvy bolo v danom roku vyplatené plnenie za vybavenú škodu (netýka sa takých poistných udalostí, kedy vyplatené poistné plnenie vymôžeme od vinníka udalosti). Zisk vypočítame a pripíšeme do Peňaženky najneskôr do konca prvého štvrťroka nasledujúceho kalendárneho roka. Pripísaním čiastky do Vašej Peňaženky považujeme náš záväzok za splnený.

Ak by niektorý rok naši klienti mali veľmi veľkú smolu, a teda veľa škôd a miesto zisku by vyšla strata, nemusíte sa ničoho báť. Stratu pokryjeme z našich kapitálových rezerv a nijako sa Vás ako nášho klienta nedotkne. Podiel na zisku bude v takom roku nulový. Jednoducho teda platí, že sa s Vami delíme o zisk, ale prípadné straty vždy platia iba naši majitelia (akcionári).

6. Uzatvorenie poistnej zmluvy

Ak Vás zaujme naše poistenie, vytvoríme podľa Vašich požiadaviek a potrieb návrh poistnej zmluvy a zašleme Vám ho v elektronickej podobe. Tento návrh prijmete tým, že na náš bankový účet zaplatíte prvú platbu vo výške a termíne uvedenom v návrhu poistnej zmluvy. Za zaplatenie prvej platby (a teda Vaše prijatie návrhu poistnej zmluvy) považujeme aj Váš úkon v Portáli, ktorým rozhodnete o uhradení prvej platby z existujúcich voľných prostriedkov evidovaných vo Vašej Peňaženke. Začiatkom poistenia je dátum a čas dohodnutý v Poistnej zmluve.

7. Ukončenie poistnej zmluvy

Poistná zmluva môže byť ukončená spoločnou dohodou, výpoveďou alebo odstúpením. Pri výpovedi platí poistenie až do okamihu zániku so všetkými našimi aj Vašimi povinnosťami. A pre úplnosť dodávame: existujú aj ďalšie možnosti ukončenia dané občianskym zákonníkom.

Vy môžete poistenie vypovedať

- do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy (s osemdňovou výpovednou dobou),
- ku koncu poistného obdobia, výpoveď doručte aspoň 2 týždne vopred,
- do 1 mesiaca od nahlásenia poistnej udalosti (s mesačnou výpovednou dobou).

My môžeme poistenie vypovedať

- do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy (s osemdňovou výpovednou dobou),
- ku koncu poistného obdobia, musíme Vám doručiť výpoveď aspoň 6 týždňov vopred,
- do 1 mesiaca od nahlásenia poistnej udalosti (s mesačnou výpovednou dobou).

Vy môžete od poistenia odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia bez udania dôvodu, ak ste spotrebiteľ (poistenie zaniká ku dňu doručenia odstúpenia). V tomto prípade máme právo na pomernú časť platby za dobu trvania poistenia. Odstúpenie nám môžete zaslať e-mailom (www.mypillow.sk/email) z Vašej e-mailovej adresy uvedenej v Poistnej zmluve alebo poštou na našu doručovaciu adresu uvedenú v úvode Klientskej zmluvy alebo môžete odstúpenie vykonať priamo v Portáli. Oznámenie o odstúpení je potrebné nám zaslať najneskôr v posledný deň 14dňovej lehoty. Pokiaľ svoje právo odstúpiť nevyužijete, alebo lehotu nestihnete, vždy máte možnosť poistenie kedykoľvek vypovedať spôsobmi uvedenými vyššie.

My môžeme od poistenia odstúpiť kedykoľvek, ak zistíme, že ste vedome porušili povinnosť úplne a pravdivo odpovedať na naše otázky pri dojednávaní alebo zmene poistenia, pokiaľ by sme pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistenie neuzavreli; odstúpiť môžeme do 3 mesiacov odo dňa, keď sme túto skutočnosť zistili. Pri odstúpení vrátime všetko zaplatené poistné, znížené o prípadné vyplatené poistné plnenia poistenému. Ak bolo vyplatené viac, ako je hodnota platieb, vráti nám poistený zostávajúcu čiastku.

Dôsledkom neplatenia dohodnutých platieb či splátok môže byť ukončenie poistenia.

- **Prvé poistné obdobie**
  Ak neuhradíte splátku alebo doplatok (napríklad za kilometre najazdené navyše) týkajúce sa prvého roka poistenia do troch mesiacov od ich splatnosti, Vaše poistenie zanikne.
- **Ďalšie poistné obdobie**
  Ak neuhradíte platbu, splátku alebo doplatok na ďalšie obdobie trvania poistenia do troch mesiacov od jej splatnosti, Vaše poistenie zanikne.

Vždy Vás budeme včas a opakovane informovať o neuhradenej platbe či splátke. V poslednej upomienke uvedieme dátum, do ktorého je potrebné platbu uhradiť a upozorníme Vás na zánik poistenia pri nezaplatení. Upomienku Vám zašleme najmenej jeden mesiac pred týmto dátumom.

V prípade poistenia vozidiel poistná zmluva tiež končí z dôvodov uvedených v zákone o povinnom zmluvnom poistení: zánikom alebo vrátením dokladu o poistení u vozidla nepodliehajúceho evidencii, prijatím oznámenia o krádeži vozidla na polícii, zápisom prevodu vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, zmenou nájomcu pri leasingu s právom na odkúpenie vozidla alebo vyradením vozidla z evidencie či z cestnej prevádzky. Poistenie zanikne v okamihu danej udalosti a Vašou povinnosťou je nás bez zbytočného odkladu informovať. Máme právo od Vás požadovať hodnoverné preukázanie danej skutočnosti, napr. predloženie technického preukazu s vyznačenou zmenou vlastníka alebo výpis z evidencie vozidiel.

8. Zmeny poistnej zmluvy, obdobie, platby

Parametre poistnej zmluvy môžete v priebehu poistenia meniť, a to na základe našej vzájomnej dohody. Návrh na zmenu poistnej zmluvy môžete predložiť Vy alebo my. Zmenu môžete navrhnúť písomne (napr. e-mailom) alebo telefonicky. Pri zmenách s dopadom na cenu Vám oznámime výšku novej platby a úpravu poistenia vykonáme po Vašom odsúhlasení.

Poistným obdobím je obdobie trvajúce 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (tzv. poistný rok). Poistný rok začína začiatkom alebo výročným dňom poistenia a končí dňom bezprostredne predchádzajúcemu nasledujúcemu výročnému dňu. Platbu za každé poistné obdobie môžete hradiť aj v splátkach, výška a lehota (mesačná, štvrťročná alebo polročná) dohodnutej splátky je v takom prípade uvedená v Poistnej zmluve. Platby alebo splátky môžete hradiť bezhotovostným prevodom zo slovenského bankového účtu.

Máme právo na zvýšenie platieb za poistenie na ďalší rok trvania poistenia. Platby nezvyšujeme radi a ak by to nebolo potrebné, nerobili by sme to. Vždy na to existuje niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- Keď pôvodne stanovené platby už nestačia na splnenie zákonných požiadaviek a zmluvných záväzkov. Výšku platieb stanovujeme tak, aby v budúcich rokoch peniaze od všetkých klientov pokryli všetky škody. Vyššie škody znamenajú vyššie platby a iba tak môžeme splniť všetko, čo sme Vám a ostatným klientom sľúbili. Odborníci to nazývajú dostatočné poistné na zabezpečenie trvalej splniteľnosti našich záväzkov. Príčiny rastu poistného plnenia a nákladov sú od nás nezávislé, najčastejšie ide o zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov alebo rast indexu spotrebiteľských cien s vplyvom na zvýšenie nákladov na správu poistenia.
- Keď v predchádzajúcom roku došlo na Vašej zmluve k poistnej udalosti. Vo výpočte ceny poistenia na ďalší poistný rok zohľadňujeme celkovú (bez)škodovú históriu – dobu trvania poistenia aj časové rozloženie škôd.
- Keď sa zmenia právne predpisy alebo rozhodovacia prax súdov, ktoré majú vplyv na stanovenie výšky poistného plnenia alebo našich nákladov. Napríklad môže ísť o navýšenie daní alebo povinných odvodov.

Výšku platieb navýšime iba v rozsahu, v akom jej úpravu vyžaduje dôvod zmeny. Ak z uvedených dôvodov platby navýšime, dáme Vám o tom vedieť najneskôr desať týždňov pred výročím Vášho poistenia a teda v okamihu, od ktorého sa má platba zmeniť. Pokiaľ s navýšením nebudete súhlasiť, dajte nám vedieť najneskôr 2 týždne pred výročím a poistenie k výročiu skončí.

Chceme všetkým klientom dlhodobo ponúkať rovnaký rozsah poistenia bez ohľadu na to, či si dojednali zmluvu dnes, alebo pred niekoľkými rokmi. Podobne ako sa vylepšuje operačný systém vo Vašom telefóne alebo počítači, aj my pravidelne aktualizujeme poistenie. Máme právo jednostranne vykonať aktualizáciu poistných podmienok Vášho poistenia. O zmene Vás budeme bez zbytočného odkladu písomne (e-mailom) informovať 10 týždňov pred výročím Vášho poistenia, ku ktorému zmena nadobudne účinnosť. Poskytneme Vám nové podmienky s vyznačením všetkých zmien oproti predchádzajúcej verzii a informujeme Vás o možnosti zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Pokiaľ so zmenou Poistných podmienok nebudete súhlasiť (Vy ako platiteľ poistenia), môžete poistenie bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Pokiaľ to neurobíte najneskôr v posledný pracovný deň pred účinnosťou aktualizovaných poistných podmienok, Vaše poistenie pokračuje so zmenenými podmienkami poistenia.

9. Zmena vlastníka, úmrtie platiteľa poistenia či vlastníka

V priebehu poistenia môže dôjsť k zmene vlastníka poisteného vozidla a tiež k úmrtiu platiteľa poistenia (tzv. poistníka). V týchto prípadoch budeme postupovať nasledovne.

- **Zmena vlastníka vozidla**
  Poistenie zaniká zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel.
- **Úmrtie platiteľa, vlastník zostáva**
  Poistenie úmrtím platiteľa automaticky nezaniká. Vlastník poisteného majetku nám môže do 30 dní odo dňa úmrtia oznámiť, že o poistenie nemá záujem a v takom prípade je poistenie ukončené k dátumu úmrtia platiteľa. Pokiaľ tak vlastník neurobí, poistenie zaniká k najbližšiemu ročnému výročiu poistnej zmluvy nasledujúcemu po úmrtí platiteľa. Na žiadosť vlastníka vytvoríme návrh novej poistnej zmluvy s novým platiteľom, ktorý bude časovo nadväzovať na ukončené poistenie.
- **Úmrtie platiteľa a vlastníka v jednej osobe**
  Poistenie úmrtím platiteľa a vlastníka automaticky nezaniká. Práva a povinnosti spojené s poistením prechádzajú na dedičov do doby nadobudnutia právoplatnosti uznesenia o dedičstve. Poistenie zaniká k najbližšiemu ročnému výročiu poistnej zmluvy nasledujúcemu po nadobudnutí právoplatnosti uznesenia o dedičstve. Na žiadosť nového vlastníka vytvoríme návrh novej poistnej zmluvy s novým platiteľom a vlastníkom, ktorý bude časovo nadväzovať na ukončené poistenie.

10. Hlásenie a riešenie poistnej udalosti

Ak dôjde k udalosti, za ktorú by sme mali vyplatiť poistné plnenie, oznámte nám ju bez zbytočného odkladu. Udalosť môžete nahlásiť:

- telefonicky (číslo nájdete v našej aplikácii alebo na webe),
- pomocou e-mailu uvedeného na www.mypillow.sk/email,
- poprípade písomne na doručovaciu adresu.

Podľa typu poistnej udalosti Vám oznámime, aké dodatočné dokumenty od Vás budeme požadovať. Zo zákona máme povinnosť vyplatiť plnenie do 15 dní od ukončenia vyšetrovania, v prevažnej väčšine prípadov prebehne vyšetrovanie a výplata do týždňa od dodania všetkých požadovaných podkladov či vykonania prehliadky. Ak nemôžeme naše vyšetrovanie skončiť do jedného mesiaca od nahlásenia udalosti a je zrejmé, že ide o udalosť, ktorú Vaše poistenie pokrýva, vyplatíme na požiadanie primeranú zálohu. Pokiaľ pristúpime k zníženiu plnenia alebo plnenie nevyplatíme, vždy Vám oznámime dôvod.

11. Sadzobník poplatkov

Všetky naše náklady sú započítané v cene, ktorú platíte za poistenie. Neexistujú žiadne poplatky hradené nad rámec Vašich platieb. Ak hľadáte poisťovňu so sadzobníkom poplatkov, ospravedlňujeme sa, ale my to nie sme.

12. Právo, ktorým sa riadime a jazyk našej komunikácie

Poistenie podľa poistnej zmluvy, ktorú sme spoločne uzavreli, je súkromným poistením. Riadi sa právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory budeme riešiť na príslušných súdoch Slovenskej republiky, pokiaľ z uplatniteľných právnych predpisov nevyplýva, že na riešenie sporu je príslušný súd iného štátu. Právnym poriadkom Slovenskej republiky sa riadime aj pri ponuke našich služieb pred uzavretím poistnej zmluvy. Pri komunikácii s nami môžete používať slovenský jazyk a taktiež naša automatizovaná komunikácia je v slovenčine. Pri odpovediach na e-maily alebo pri telefónnom hovore sa Vašej požiadavke môže venovať operátor hovoriaci po slovensky alebo po česky.

Poistná zmluva sa riadi nielen Poistnými podmienkami a Klientskou zmluvou, ale aj zákonmi. Tými najdôležitejšími je zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník a zákon č. 381/2001 Zb., o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Ak by nastala situácia, že rovnaká vec je popísaná v rôznych dokumentoch inak, potom majú prednosť dojednania v nasledujúcom poradí: Poistná zmluva, Poistné podmienky, Klientska zmluva, zákony. To samozrejme neplatí pre také ustanovenia právnych predpisov, od ktorých sa nemožno odchýliť. Tie majú prednosť aj pred Poistnou zmluvou. V Poistnej zmluve sa môžeme odchýliť od Poistných podmienok aj Klientskej zmluvy.

13. Riešenie sporov

Robíme maximum pre spokojnosť všetkých našich klientov. Aj preto budeme radi, ak nám dáte vedieť, keď sa niečo nepodarí alebo keď s niečím nie ste spokojní. To môžete urobiť pomocou webových stránok www.mypillow.sk/email, telefonicky alebo písomne na doručovaciu adresu. Každú Vašu sťažnosť starostlivo preveríme a odpovieme Vám čo najskôr, najneskôr však do 30 dní, a to obvykle prostredníctvom e-mailu. Ak by išlo o obsahovo zložitú sťažnosť, povieme Vám, koľko času na ňu budeme potrebovať aj dôvod predĺženia lehoty.

So sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Národnú banku Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (www.nbs.sk) alebo Českú národnú banku so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ktorá na nás dohliada. Orgánom príslušným na mimosúdne riešenie sporov v oblasti neživotného poistenia je Česká obchodná inšpekcia (www.coi.cz) alebo Kancelária ombudsmana Českej asociácie poisťovní z.ú. (www.ombudsmancap.cz). Spory je možné riešiť aj súdnou cestou prostredníctvom všeobecných súdov Slovenskej republiky.

14. Zmeny Klientskej zmluvy

Pretože Vám chceme poskytovať nové služby, tie súčasné vylepšovať a taktiež musíme reagovať na zmeny zákonov, súhlasíte s tým, že môžeme jednostranne meniť Klientsku zmluvu. O chystanej zmene Vám dáme vedieť bez zbytočného odkladu písomne e-mailom najneskôr 2 mesiace pred dátumom, kedy má zmena nastať a informujeme Vás o možnosti zmluvu bezplatne a vypovedať. Zároveň Vám poskytneme novú Klientsku zmluvu s vyznačením podstatných zmien oproti

predchádzajúcej verzii. Nová Klientska zmluva pre Vás začne platiť od dátumu účinnosti zmeny.

Zmeny Klientskej zmluvy vykonané vo Váš prospech, ktoré sú čisto informačného charakteru a zmeny, ktoré sú vyvolané uvedením novej služby alebo produktu a ktoré nijako neovplyvňujú Vaše postavenie, máme možnosť vykonať okamžite. V takom prípade Vás budeme písomne e-mailom informovať bez zbytočného odkladu, najneskôr v deň účinnosti takýchto zmien.

Zmenu Klientskej zmluvy máte právo odmietnuť jej výpoveďou. Ak to neurobíte najneskôr v posledný pracovný deň pred jej účinnosťou, súhlasíte s tým, že je Vami prijatá. Ak nám dáte vedieť, že so zmenou nesúhlasíte a Klientsku zmluvu vypoviete, ukončíme Vám Klientsku zmluvu bezplatne ku dňu účinnosti zmeny, príp. s okamžitou účinnosťou (ak o to požiadate); pretože Klientska zmluva je spätá s poistnou zmluvou a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť, zároveň s Klientskou zmluvou zanikajú aj všetky poistné zmluvy, ktoré ste s nami uzavreli.

15. Ukončenie Klientskej zmluvy

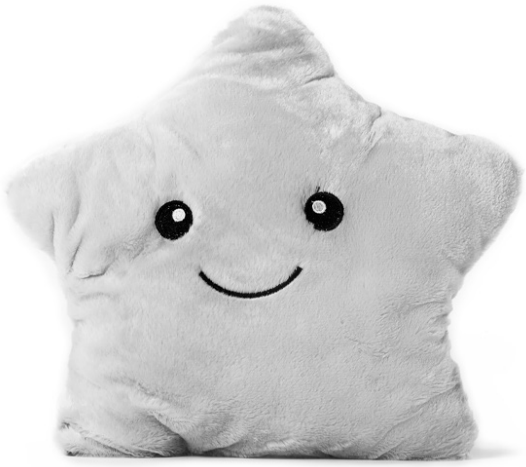
Ak už nechcete či nemôžete byť naším klientom, máte samozrejme právo vypovedať Klientsku zmluvu.

- Ak nemáte žiadnu platnú poistnú zmluvu, účinnosť výpovede (dátum ukončenia) bude v okamihu doručenia výpovede. Ukončením Klientskej zmluvy dôjde k zrušeniu Vášho Účtu. To ale neznamená, že z našich systémov odstránime aj všetky dáta tykajúce sa prípadných ukončených poistných zmlúv. Tie sme povinní archivovať po zákonom stanovenú dobu.
- Ak máte platnú poistnú zmluvu, nemôžeme Klientsku zmluvu ukončiť ihneď, pretože jej súčasťou sú aj všeobecné podmienky poistenia. Účinnosť výpovede bude ku koncu platnosti Vašej poslednej poistnej zmluvy.

Aj my máme možnosť vypovedať Klientsku zmluvu.

- Ak nemáte žiadnu platnú poistnú zmluvu (tj. žiadnu neplatíte) dlhšie ako 3 roky. O výpovedi Vás budeme informovať najmenej jeden mesiac pred dátumom ukončenia klientskej zmluvy.

16. Informácie o spracovaní osobných údajov

Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutné na účely uzatvorenia a fungovania Klientskej a poistnej zmluvy. S osobnými údajmi pracujeme obozretne a dbáme na ich dobré zabezpečenie. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov a Vašich súvisiacich právach nájdete na www.mypillow.sk/sukromie. V prípade akýchkoľvek otázok sa môžete obrátiť na nášho úradníka pre spracovanie osobných údajov na e-mailovej adrese sukromie@mypillow.sk. V prípade, že Vašu žiadosť, sťažnosť či iný podnet na spracovanie osobných údajov nevybavíme k Vašej spokojnosti, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, https://dataprotection.gov.sk/uoou/.

„Je to tak.
Viac stránok
naše podmienky
už nemajú.“